



DAFTAR ISI

| | | |
|---------------------|---|----|
| Halaman Judul | | |
| Halaman Pengesahan | i | |
| Nomor Persoalan | ii | |
| Keaslian Skripsi | iii | |
| Halaman persembahan | iv | |
| Daftar Isi | v | |
| Isi Piringan CD | ix | |
| Daftar Tabel | vix | |
| Daftar Gambar | xi | |
| Abstraksi | xvii | |
| Kata Pengantar | xviii | |
| BAB I | PENDAHULUAN | |
| 1.1. | Identifikasi Masalah | 1 |
| 1.1.1. | Latar Belakang | 1 |
| 1.1.2. | Permasalahan | 4 |
| 1.1.2.1. | Permasalahan Khusus | 4 |
| 1.1.2.2. | Permasalahan Khusus | 4 |
| 1.1.3. | Tujuan dan Sasaran | 5 |
| 1.2. | Konsep Pemecahan Permasalahan | 6 |
| 1.3. | Batasan Masalah | 6 |
| 1.4. | sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II | DASAR TEORI | |
| 2.1. | klinik | 10 |
| 2.1.1. | Definisi klinik | 13 |
| 2.1.2. | Klinik khusus | 14 |
| 2.1.3. | Luas Area klinik khusus | 17 |
| 2.1.4. | Fasilitas Penunjang klinik khusus | 18 |
| 2.2. | Konsep Fleksibilitas Penggunaan Peralatan dan ruang | 20 |
| 2.2.1. | Konsep Fleksibilitas Penggunaan Peralatan | 20 |
| 2.2.2. | Konsep Fleksibilitas Penggunaan fungsi ruang | 21 |
| 2.3. | Keterkaitan kegiatan | 23 |
| 2.3.1. | Peta Keterkaitan Kegiatan | 23 |
| 2.3.2. | Diagram Keterkaitan Kegiatan | 24 |
| 2.4. | Faktor Manusia dari segi ergonomi | 25 |
| 2.4.1. | Perkembangan ergonomi | 25 |
| 2.4.2. | Manusia sebagai komponen sistem manusia-mesin | 27 |
| 2.4.3. | Lingkungan fisik tempat kerja yang manusia | 28 |
| 2.4.4. | Antropometri | 34 |
| 2.4.5. | Ukuran dan kebutuhan ruang gerak | 37 |



| | | |
|----------------|--|-----|
| BAB III | Metodologi Penulisan dan Perancangan | |
| 3.1. | Metodologi Penelitian | 45 |
| 3.1.1. | Pengambilan Data | 45 |
| 3.1.2. | Pengolahan Data | 46 |
| 3.1.3. | Penggabungan seluruh hasil pengolahan data | 48 |
| 3.2. | Pengambilan Data | 50 |
| 3.2.1. | Peralatan Klinik | 50 |
| 3.2.1.1. | Peralatan Klinik Mata | 50 |
| 3.2.1.2. | Peralatan Klinik THT | 54 |
| 3.2.1.3. | Peralatan Klinik Gigi | 55 |
| 3.2.2. | Fasilitas Penunjang | 59 |
| 3.2.2.1. | Ruang Tunggu | 60 |
| 3.2.2.2. | Ruang Pendaftaran | 60 |
| 3.3. | Perancangan Klinik khusus | 60 |
| 3.3.1. | Daftar Kesamaan Peralatan | 60 |
| 3.3.2. | Keterkaitan Penggunaan Peralatan | 65 |
| 3.3.2.1. | Peta keterkaitan kegiatan berdasarkan kesamaan peralatan | 66 |
| 3.3.2.2. | Peta keterkaitan kegiatan berdasarkan jenis klinik | 75 |
| 3.3.2.3. | Peta keterkaitan kegiatan seluruh peralatan klinik | 79 |
| 3.3.4. | Kebutuhan luas area klinik | 81 |
| 3.3.5. | Ergonomi penggunaan peralatan / fasilitas klinik | 90 |
| 3.4. | Fleksibilitas pada ruang | 128 |
| 3.4.1. | Pelayanan Klinik Mata | 128 |
| 3.4.2. | Pelayanan Klinik THT | 132 |
| 3.4.3. | Pelayanan Klinik Gigi | 133 |
| 3.4.4. | Penggunaan Peralatan yang sama / peralatan konsultasi | 135 |
| 3.4.5. | Tata Letak Klinik Khusus | 135 |
| 3.5. | Perancangan fasilitas Penunjang | 137 |
| 3.5.1. | Ruang tunggu | 137 |
| 3.5.2. | Ruang pendaftaran | 142 |
| 3.5.3. | Gabungan ruang tunggu dan ruang pendaftaran | 145 |
| 3.6. | Tata Letak Keseluruhan Klinik | 147 |
| BAB IV | SIMULASI KEDATANGAN PASIEN | |
| 4.1. | Data kedatangan pasien | 151 |
| 4.2. | Perhitungan Kedatangan Pasien | 153 |
| 4.3. | Jam Kerja Klinik | 156 |
| 4.4. | Simulasi | 156 |
| 4.4.1. | Pelayanan klinik Mata | 157 |
| 4.4.2. | Pelayanan Klinik THT | 161 |



| | | |
|-----------------|---|-----|
| 4.4.3. | Pelayanan Klinik Gigi | 166 |
| 4.4.4. | Pelayanan Klinik Bedah Mulut | 171 |
| 4.5. | Hasil keseluruhan simulasi | 174 |
| 4.6. | Perbaikan hasil simulasi | 175 |
| 4.6.1. | Pelayanan Klinik Mata | 175 |
| 4.6.2. | Pelayanan Klinik THT | 176 |
| 4.6.3. | Pelayanan Klinik Gigi | 178 |
| 4.6.4. | Pelayanan Klinik Bedah Mulut | 180 |
| 4.7. | Hasil Akhir Simulasi | 181 |
| BAB V | PEMBAHASAN | |
| 5.1. | Klinik Khusus | 183 |
| 5.2. | Penempatan Peralatan Klinik Khusus | 185 |
| 5.3. | Perencanaan Fasilitas Penunjang | 200 |
| 5.4. | Tata Letak Keseluruhan Klinik | 206 |
| 5.5. | Simulasi Kedatangan Pasien | 207 |
| BAB VI | PENUTUP | |
| 6.1. | Kesimpulan | 209 |
| 6.2. | Saran | 212 |
| Lampiran | | |
| A.1. | Peralatan klinik mata rumah sakit Panti Rapih Yogyakarta | |
| A.2. | Peralatan Klinik THT rumah sakit Panti Rapih Yogyakarta | |
| A.3. | Peralatan Klinik Gigi rumah sakit Panti Rapih Yogyakarta | |
| A.4. | Peralatan klinik Gigi rumah sakit Panti Rini Yogyakarta | |
| B.1. | Data kedatangan pasien Mata RS Panti Rapih Yogyakarta | |
| B.2. | Data kedatangan pasien THT RS Panti Rapih Yogyakarta | |
| B.3. | Data kedatangan pasien Gigi dan Bedah Mulut RS Panti Rapih Yogyakarta | |
| C.1. | Data Antropometri Masyarakat Indonesia | |
| C.2. | Aplikasi Dimensi Data Antropometri Masyarakat Indonesia | |
| D. | Simulasi dengan menggunakan <i>software</i> ARENA untuk: | |
| D.1. | Pelayanan Mata | |
| D.2. | Pelayanan THT | |
| D.3. | Pelayanan Gigi | |
| D.4. | Pelayanan Bedah Mulut | |



ISI PIRINGAN CD

1. Tata Letak Klinik Keseluruhan
2. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik Mata
3. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik THT
4. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik Gigi
5. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik Bedah Mulut
6. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik THT Revisi
7. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik Gigi Revisi
8. Simulasi Arena untuk pelayanan klinik Bedah Mulut Revisi
9. Presentasi pengujian skripsi dalam format ppt
10. Skripsi keseluruhan dalam format HTML



DAFTAR TABEL

| NO | JUDUL TABEL | HAL |
|-------|---|-----|
| 2.1. | Daftar peralatan dan kebutuhan ruang minimal klinik Khusus | 16 |
| 2.2. | Contoh Lembar Perencanaan Rincian Kegiatan / Peralatan | 18 |
| 2.3. | Antropometri masyarakat Indonesia yang didapat dari Interpolasi masyarakat British dan Hongkong (pheasant, 1986) terhadap masyarakat Indonesia (Suma'mur, 1989) serta istilah dimensionalnya dari (Nurmianto, 1991) | 36 |
| 3.1. | Peralatan dan dimensi klinik mata | 51 |
| 3.2. | Peralatan dan dimensi klinik tht | 53 |
| 3.3. | Peralatan dan dimensi klinik gigi | 55 |
| 3.4. | Tabel Penggunaan Peralatan Mata THT dan GIGI | 61 |
| 3.5. | Kelompok I, Kesamaan peralatan pada tiga klinik | 63 |
| 3.6. | Kelompok II, Kesamaan peralatan untuk pemakaian berbeda | 63 |
| 3.7. | Kelompok III, Kesamaan peralatan untuk dua jenis klinik | 64 |
| 3.8. | Kelompok IV, Sisa peralatan yang mempunyai fungsi khusus | 64 |
| 3.9. | Lembar perencanaan rincian kegiatan | 82 |
| 3.10. | Lembar perencanaan kebutuhan kotak untuk peletakkan peralatan | 83 |
| 3.11. | Kelompok I Penggunaan Peralatan | 90 |
| 3.12. | Kelompok II Penggunaan peralatan | 91 |
| 3.13. | Kelompok III penggunaan peralatan | 91 |
| 3.14. | Kelompok IV Penggunaan peralatan | 92 |
| 3.15. | Ukuran yang digunakan untuk menentukan luas pemakaian meja instrumen | 105 |
| 3.16. | Ukuran yang dipergunakan untuk menentukan tinggi punggung | 109 |
| 3.17. | Percobaan I, Penentuan luas area yang dibutuhkan untuk penempatan kursi | 140 |
| 3.18. | Percobaan II, Penentuan luas area yang dibutuhkan untuk penempatan kursi | 141 |
| 4.1. | Data kedatangan pasien klinik mata | 151 |
| 4.2. | Data kedatangan pasien klinik THT | 152 |
| 4.3. | Data kedatangan pasien klinik Gigi | 152 |



| NO | JUDUL TABEL | HAL |
|-------|---|-----|
| 4.4. | Data kedatangan pasien klinik bedah mulut | 153 |
| 4.5. | Akumulasi data kedatangan pasien klinik Mata | 153 |
| 4.6. | Akumulasi data kedatangan klinik THT | 154 |
| 4.7. | Akumulasi data kedatangan pasien klinik Gigi | 155 |
| 4.8. | Akumulasi data kedatangan pasien Bedah Mulut | 155 |
| 4.9. | Akumulasi perhitungan waktu | 156 |
| 4.10. | Tally variable untuk pelayanan Mata | 161 |
| 4.11. | Tally variable untuk pelayanan THT | 165 |
| 4.12. | Tally variable untuk pelayanan gigi | 170 |
| 4.13. | Tally variable untuk pelayanan bedah mulut | 174 |
| 4.14. | Hasil keseluruhan simulasi | 175 |
| 4.15. | Jumlah pasien dalam simulasi | 175 |
| 4.16. | Hasil revisi tally variable untuk pelayanan THT | 177 |
| 4.17. | Hasil revisi tally variable untuk pelayanan gigi | 179 |
| 4.18. | Hasil revisi tally variable untuk pelayanan bedah mulut | 181 |
| 4.19. | Hasil waktu keseluruhan simulasi baru | 182 |
| 4.20. | Jumlah pasien dalam simulasi hasil perbaikan | 182 |
| 5.1. | Kesamaan penggunaan peralatan | 185 |
| 5.2. | Lembar perencanaan rincian kegiatan | 194 |
| 5.3. | Lembar Perencanaan Kebutuhan Kotak untuk peletakkan peralatan | 195 |
| 5.4. | Kebutuhan luas lantai berdasarkan perancangan ergonomi | 198 |
| 5.5. | Hasil keseluruhan simulasi berdasarkan data kedatangan pasien | 207 |
| 5.6. | Hasil simulasi setelah mengalami perubahan | 208 |
| 6.1. | Jadwal pengoperasian klinik | 211 |