

DAFTAR ISI

TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Manajemen Pengelolaan Obat.....	11
2. Konsep Lean Hospital	16
3. Analisis Akar Penyebab Waste Kritis	25
4. Profil RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat.....	29
B. Landasan Teori	31
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Keterangan Empiris	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Desain Penelitian.....	36

B. Bahan dan Subyek Penelitian.....	42
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Instrumen Penelitian.....	46
F. Jalannya Penelitian.....	47
G. Validitas dan Reliabilitas Data.....	48
H. Teknis Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Karakteristik Informan	56
B. Identifikasi <i>Customer Value</i>	57
C. <i>Current State Mapping</i> dan Identifikasi <i>Waste</i> Aktivitas Perencanaan obat	57
D. <i>Current State Mapping</i> dan Identifikasi <i>Waste</i> Aktivitas Pengadaan Obat ..	76
1. Proses pembuatan usulan pengadaan obat	76
2. Proses pembelian e-purchasing di e-Katalog.....	88
3. Proses pembelian obat dengan pengadaan langsung.....	99
4. Proses penerimaan obat.....	106
5. Proses pembayaran.....	111
E. Analisis Akar Penyebab Masalah <i>Waste</i> Kritis dan Usulan Perbaikan.....	123
1. Analsis akar penyebab masalah dan usulan perbaikan proses perencanaan obat.....	123
2. Analisis akar penyebab masalah dan usulan perbaikan proses pengadaan obat.....	131
F. <i>Future State Value Stream Mapping</i>	141
1. <i>Future state mapping</i> proses perencanaan obat	142
2. <i>Future state mapping</i> proses pengadaan obat	144
G. Keterbatasan Penelitian.....	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	150
A. Kesimpulan	150
B. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	164

RINGKASAN TESIS	191
<i>THESIS SUMMARY</i>	192
NASKAH PUBLIKASI	193

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. Prinsip <i>Lean Thinking</i> Untuk Rumah Sakit.....	20
Tabel 3. <i>Waste</i> Di Rumah Sakit	23
Tabel 4. Sampel yang terlibat dalam Penelitian.....	39
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 6. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Perencanaan Obat	71
Tabel 7. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Pembuatan Usulan Pengadaan	86
Tabel 8. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Pembelian Obat secara <i>e-purchasing</i>	97
Tabel 9. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Pembelian Obat Pengadaan Langsung	105
Tabel 10. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Penerimaan Obat	110
Tabel 11. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Pembayaran	119
Tabel 12. Hasil Identifikasi Aktivitas Perencanaan & Pengadaan Obat	121
Tabel 13. Pembobotan <i>Waste</i> Proses Perencanaan Obat	130
Tabel 14. Pembobotan <i>Waste</i> Proses Pengadaan Obat	140
Tabel 15. Rekapitulasi Efisiensi Perencanaan & Pengadaan obat	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Manajemen Kefarmasian	12
Gambar 2. Langkah RCA	26
Gambar 3. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS Jiwa Mutiara Sukma	31
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 5. Bagan Alur Proses Perencanaan Obat	70
Gambar 6. <i>Value Stream Mapping</i> Proses Perencanaan Obat	75
Gambar 7. Bagan Alur Pengadaan Obat	76
Gambar 8. VSM Proses Usulan Pegadaan Obat	83
Gambar 9. Bagan Alur Proses Pembuatan Usulan Pengadaan	85
Gambar 10. VSM Proses Pembelian Obat secara <i>e-purchasing</i>	90
Gambar 11. Bagan Alur Proses Pembelian Obat secara <i>e-purchasing</i>	96
Gambar 12. VSM Proses Pembelian Obat dengan Pengadaan Langsung	101
Gambar 13. Bagan Alur Proses Pembelian Obat dengan Pengadaan Langsung..	104
Gambar 14. VSM Proses Penerimaan Obat	106
Gambar 15. VSM Proses Pembayaran	112
Gambar 16. Bagan Alur Proses Pembayaran	118
Gambar 17. <i>Current State</i> VSM Proses Perencanaan & Pengadaan Obat.....	122
Gambar 18. Analisis Akar Penyebab Masalah Petugas farmasi (TTK) memasukkan data obat secara manual/satu per satu ke dalam form excel	124
Gambar 19. Analisis Akar Penyebab Masalah Penumpukan Dokumen Pembayaran.....	132
Gambar 20. <i>Future State</i> VSM Proses Perencanaan Obat	147
Gambar 21. <i>Future State</i> VSM Proses Pengadaan Obat.....	148

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	155
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	156
Lampiran 3. Lembar Observasi	157
Lampiran 4. Lembar Penjelasan Untuk Informan	158
Lampiran 5. Lembar Persetujuan.....	161
Lampiran 6. Panduan Wawancara Mendalam	162
Lampiran 7. Panduan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Identifikasi <i>Value</i> dan <i>Waste</i>	165
Lampiran 8. Kuesioner Pembobotan <i>Waste</i>	171
Lampiran 9. Panduan Panduan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Analisis Akar Penyebab <i>Waste</i> Kritis dan Usulan Perbaikan	173
Lampiran 10. Kode Informan Wawancara dan FGD	181

DAFTAR SINGKATAN

APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Kesehatan Nasional
BPKAD	: Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
CDC	: <i>Central for Disease Control and Prevention</i>
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
FOR-RS	: Formularium Rumah Sakit
HPS	: Harga Perkiraan Sendiri
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Ka. IFRS	: Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Kabag TU	: Kepala Bagian Tata Usaha
KAK	: Kerangka Acuan Kerja
Kasubag PKA	: Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
Kasubag TU	: Kepala Sub Bagian Tata Usaha
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i>
NNVA	: <i>Necessary but Non-Value Added</i>
NVA	: <i>Non-Value Added</i>
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PCE	: <i>Process Cycle Efficiency</i>
PDSA	: <i>Plan Do Study Act</i>
PKA	: Rencana Kerja Anggaran
PPL	: Penganggaran, Perencanaan dan Pelaporan
PP	: Pejabat Pengadaan
PPK	: Pejabat Pembuat Komitmen
PPTK	: Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan
QI	: <i>Quality Improvement</i>
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>

RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIPD-RI	: Sistem Informasi Pemerintah Daerah Republik Indonesia
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SMED	: <i>Single Minute Exchange of Dies</i>
SP2D	: Surat Perintah Pencairan Dana
SPP/SPM-LS	: Surat Perintah Pembayaran/Surat Perintah Membayar Langsung
SSH	: Standar Satuan Harga
Sistem KASDA	: Sistem Kas Daerah
TKDN	: Tingkat Komponen Dalam Negeri
TAT	: <i>Turn Around Time</i>
TPM	: <i>Total Product Maintenance</i>
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
VA	: <i>Value Added</i>
VM	: <i>Visual Management</i>
VSM	: <i>Value Stream Mapping</i>