

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Literatur Review	7
E. Kerangka Teori.....	11
1. Reformasi Birokrasi	11
F. METODE PENELITIAN	19
1. Jenis Penelitian.....	19
2. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3. Validasi Data.....	20
4. Analisis Data	22
BAB 2 GAMBARAN UMUM TATA LAKSANA BIROKRASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN SUMBAWA.....	23
A. Kondisi Demografi Kabupaten Sumbawa	23
B. Pemerintahan	24

BAB 3 REFORMASI BIROKRASI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI.. 32

- A. Reformasi Birokrasi Melalui Pembentukan DPMPTSP Kabupaten Sumbawa 32
- B. Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Sumbawa 35
- C. Reformasi Pada Sistem 38
 - 1. Penerapan OSS RBA dalam Rangka Pelaksanaan Digitalisasi Pemerintahan pada DPMPTSP Kabupaten Sumbawa 43
- D. Reformasi Pada Lembaga 52
- E. Reformasi Sumber Daya Manusia 54

BAB 4 DAMPAK PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI..... 56

- A. Dampak Signifikan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Terhadap Iklim Investasi Dunia Usaha di Kabupaten Sumbawa 62
- B. Sejumlah Temuan Lapangan: 71
- C. Berdasarkan hasil penelusuran 76

BAB 5 PENUTUP 85

- A. Kesimpulan 85
- B. Saran 87

DAFTAR PUSTAKA 89

- Dokumen Perundang-undangan 92