

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	8
I.3    Tujuan Penelitian.....	9
I.4    Batasan Masalah.....	9
I.5    Manfaat Penelitian.....	9
I.6    Kerangka Pemikiran .....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	12
II.1    Kondisi Umum .....	12
II.1.1    Kecamatan Kalibawang .....	12
II.1.2    Desa Banjarasri .....	12
II.1.3    Dolandeso Boro.....	13
II.2    Tinjauan Pustaka .....	17
II.2.1    Pariwisata .....	17
II.2.2    Wisata Alam.....	18
II.2.3    Wisatawan .....	18
II.2.4    Kepuasan Wisatawan .....	19
II.2.5    Konsep 4A.....	20
II.3    Keaslian Penelitian .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
III.1    Desain Penelitian .....	27
III.2    Jenis dan Sumber Data .....	27

III.2.1	Data Primer .....	27
III.2.2	Data Sekunder .....	28
III.3	Teknik Pengumpulan Data .....	28
III.3.1	Observasi .....	28
III.3.2	Kuesioner .....	28
III.3.3	Studi Pustaka .....	29
III.4	Populasi dan Sampel .....	29
III.4.1	Populasi .....	29
III.4.2	Sampel .....	29
III.5	Definisi Operasional Variabel .....	31
III.6	Teknik Analisis Data .....	32
III.6.1	Uji Validitas .....	32
III.6.2	Uji Realibilitas .....	33
III.6.3	<i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i> .....	33
III.6.4	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	35
III.6.5	Analisis SWOT .....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
IV.1	Karakteristik Responden .....	47
IV.2	Hasil Metode <i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i> .....	53
IV.3	Hasil Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	55
IV.3.1	Uji Validitas .....	55
IV.3.2	Uji Reliabilitas .....	57
IV.3.3	Kuadran Diagram <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	58
IV.4	Matriks IFAS .....	64
IV.5	Matriks EFAS .....	66
IV.6	Analisis SWOT .....	67
IV.6.1	Analisis Diagram SWOT .....	67
IV.6.2	Analisis Matriks SWOT .....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
V.1	Kesimpulan .....	72
V.2	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	.....	77

LAMPIRAN .....	81
----------------	----