

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Rumah Sakit.....	12
2. Rekam Medis.....	12
3. Rekam Medis Elektronik	13
4. Sistem Informasi.....	13
5. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi	14
6. PLS-SEM.....	19
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel, dan Subjek	24
1. Populasi dan Sampel.....	24

2. Subjek	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian	27
D. Variabel Penelitian.....	27
1. Variabel Independen.....	27
2. Variabel Dependen	27
E. Definisi Operasional.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Kuesioner	29
2. Wawancara	29
G. Instrumen Penelitian	30
1. Kuesioner	30
2. Pedoman Wawancara	31
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	31
1. Teknik Validitas	31
2. Teknik Reliabilitas.....	32
I. Analisis Data.....	32
1. Analisis Data Kuantitatif.....	32
2. Analisis Data Kualitatif	35
J. Etika Penelitian.....	36
1. Kerahasiaan Data.....	36
2. Persetujuan Etik (<i>Ethical Approval</i>).....	36
3. <i>Informed Consent</i>	36
K. Pelaksanaan Penelitian	36
1. Tahap Persiapan Penelitian.....	36
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	37
3. Tahap Penyusunan	37
L. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Karakteristik Responden.....	39
1. Profil Responden	40
2. Persepsi Kepuasan Responden	44
B. Hasil	50
1. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Informasi.....	55

2. Pengaruh Kepuasan Informasi terhadap Harapan Kinerja	57
3. Pengaruh Harapan Kinerja terhadap Sikap.....	58
4. Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Sikap.....	60
5. Pengaruh Sikap terhadap Kepuasan Keseluruhan	61
6. Pengaruh Kepuasan Keseluruhan terhadap Manfaat Bersih.....	63
C. Pembahasan	67
1. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Informasi	67
2. Pengaruh Kepuasan Informasi Terhadap Harapan Kinerja	69
3. Pengaruh Harapan Kinerja Terhadap Sikap	70
4. Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Sikap	71
5. Pengaruh Sikap Terhadap Kepuasan Keseluruhan	72
6. Pengaruh Kepuasan Keseluruhan Terhadap Manfaat Bersih	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	86