

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Ide Penelitian	3
C. Batasan Penelitian	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	5
F. Keaslian Penelitian	6
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Penelitian	18
C. Kerangka Konsep Penelitian	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	22
B. Subjek dan Objek Penelitian	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian	23
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional	23

F.	Teknik Pengumpulan Data	24
G.	Instrumen Penelitian	25
H.	Analisis Data	26
I.	Uji Keabsahan Data	27
J.	Etika Penelitian	27
K.	Pelaksanaan Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
A.	Analisis Kebutuhan	29
B.	Hasil Perancangan Sistem	41
C.	Evaluasi Perancangan	75
D.	Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91