

## ABSTRAK

**Latar Belakang** : Pendaftaran pasien rawat inap di RS Persahabatan sudah dilakukan menggunakan SIMRS, namun dalam pencarian kamar masih dilakukan secara manual dengan menelpon setiap ruang rawat. Apabila ruang rawat penuh, maka pasien akan dimasukkan ke daftar *waiting list* yang ditulis oleh perawat ruangan di setiap bangsal. Dalam prakteknya, banyak terjadi *human error* seperti hilangnya antrian pasien *waiting list*, tulisan tidak terbaca, antrian terlewat, pasien sudah dapat ruangan lain hingga pasien sudah pulang. Komunikasi yang terbatas antar *stakeholder* juga menyebabkan banyaknya antrian *waiting list* yang terlewat sehingga terdapat aduan dari pasien maupun keluarga pasien dan menurunnya tingkat kepuasan pasien. Dengan menurunnya tingkat kepuasan pasien tersebut, pengguna menginginkan sebuah sistem baru yang dapat digunakan sebagai sarana komunikasi antar *stakeholder* sehingga dapat meminimalisir adanya *human error* dan berkurangnya aduan dari pasien terkait pasien rawat inap yang belum dapat ruangan.

**Tujuan** : Menghasilkan desain user interface dalam bentuk prototipe aplikasi submenu *waiting list* rawat inap pada SIMRS di RS Persahabatan Jakarta.

**Metode** : Tahapan perancangan menggunakan metode pengembangan sistem SDLC dengan metode *waterfall*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan observasi dengan subjek perancangan yang terdiri atas petugas admisi rawat jalan dan IGD, perawat ruangan, ICU dan IGD, dokter dan penanggungjawab admisi. Perancangan dilakukan menggunakan perangkat lunak *lucidchart* untuk perancangan UML (*Unified Modeling Language*) dan Figma untuk perancangan desain *user interface*.

**Hasil** : Hasil perancangan ini adalah rancangan UML yang terdiri dari 12 *use case diagram* dan 12 *activity diagram*, rancangan basis data, serta rancangan desain *user interface*. Rancangan desain *user interface* memuat submenu *waiting list* (daftar tunggu) rawat inap yang terintegrasi dengan menu lain seperti menu admisi rawat inap, menu pasien carteran rawat inap, menu EMR pasien yang memuat submenu *transfer* pasien dan ACC pindah ruang rawat.

**Kesimpulan** : Rancangan submenu *waiting list* rawat inap dibuat dan disetujui sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci** : SIMRS, sistem informasi, pendaftaran rawat inap, rawat inap.

## ABSTRACT

**Background :** *The inpatient registration process at Persahabatan Hospital has been carried out using the Hospital Information System (SIMRS). However, the process of room allocation is still done manually by calling each ward. If a ward is fully occupied, patients are placed on a waiting list, which is recorded by the ward nurses in each respective section. In practice, several human errors have occurred, such as the loss of waiting list records, illegible handwriting, missed queues, patients being assigned to other rooms, patients being discharged, and, in some cases, patients on the waiting list passing away. The limited communication between stakeholders has also contributed to missed waiting list queues, leading to complaints from patients and their families, as well as a decline in patient satisfaction. In response to this issue, the users require a new system that can facilitate communication among stakeholders, thus minimizing human error and reducing complaints from patients regarding those who have not yet been assigned a room.*

**Objective :** *To produce a user interface design in the form of a prototype for the inpatient waiting list submenu on SIMRS at Persahabatan Hospital, Jakarta.*

**Method :** *The design process was conducted using the System Development Life Cycle (SDLC) methodology with the waterfall model. Data collection was carried out through interviews and observations with key stakeholders, including outpatient and emergency room (ER) admission officers, ward nurses, ICU nurses and ER nurses, doctors, and the admission supervisor. The design was developed using Lucidchart software for UML (Unified Modeling Language) diagram creation and Figma for user interface design.*

**Results :** *The outcomes of this design process include UML diagrams consisting of 12 use case diagrams and 12 activity diagrams, a database design, and a user interface design. The user interface design features an inpatient waiting list submenu integrated with other menus, including the inpatient admission menu, the inpatient patient list menu, and the patient Electronic Medical Records (EMR) submenu, which includes patient transfer and room transfer approval processes.*

**Conclusion :** *The design for the inpatient waiting list submenu was created and approved in accordance with user requirements.*

**Keywords:** *SIMRS, information system, inpatient registration, inpatient care.*