

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PROPOSAL TESIS.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8

1. Rumah Sakit	8
2. Farmasi Rumah Sakit.....	9
3. Pengelolaan Obat.....	11
4. Evaluasi Pengelolaan Obat	23
5. Indikator Mutu Pengelolaan obat	24
6. Management Support.....	27
7. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta.....	31
8. Visi, Misi, Moto, Tata Nilai RSUD Tarakan Jakarta	34
B. Landasan Teori.....	35
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	40
D. Keterangan Empiris.....	40
BAB II METODE PENELITIAN.....	42
A. Rancangan Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Bahan dan Subyek Penelitian	43
D. Definisi Operasional.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	50
F. Jalannya Penelitian	54
G. Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian.....	64
B. Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118

B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
DAFTAR LAMPIRAN	126