

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Landasan Teori.....	24
C. Kerangka Teori.....	26
D. Kerangka Penelitian.....	26
E. Pertanyaan Penelitian.....	26

F. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional.....	31
F. Instrumen Penelitian.....	34
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
H. Teknik Pengumpulan Data.....	37
I. Jalannya Penelitian.....	39
J. Etika Penelitian.....	40
K. Analisis Data.....	42
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil.....	44
B. Pembahasan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.2 Kisi Kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Penilaian Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pasien IGD RSUP Dr Sardjito 28 Agustus – 14 September 2024.....	44
Tabel 4.2 Data Distribusi <i>Overcrowding</i> IGD RSUP Dr Sardjito Yogyakarta.....	46
Tabel 4.3 Data <i>Overcrowding</i> IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta tanggal 28 agustus – 14 september 2024 per shift.....	48
Tabel 4.4 Kategori <i>Caring</i> Berdasarkan Komponen <i>Caring</i> .....	49
Tabel 4.4 Kategori <i>Caring</i> Berdasarkan Komponen <i>Caring</i> Shift Pagi.....	49
Tabel 4.5 Kategori <i>Caring</i> Berdasarkan Komponen <i>Caring</i> Shift Sore.....	50
Tabel 4.6 Kategori <i>Caring</i> Berdasarkan Komponen <i>Caring</i> Shift Malam....	50
Tabel 4.7 Gambaran Tingkat <i>Overcrowding</i> dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat di IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta 28 Agustus- 14 September 2024.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Antara <i>Overcrowding</i> Dan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Gambaran Tingkat Overcrowding IGD RSUP Dr Sardjito Yogyakarta 28 Agustus – 14 September 2024.....	47