

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
INTISARI .....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I.....	10
PENDAHULUAN .....	10
A. Latar Belakang .....	10
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
E. Keaslian Penelitian .....	15
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA .....	19
A. Tinjauan Teori.....	19
1. Kejadian rawat inap berulang .....	19
2. Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	21
3. Rawat Inap .....	26
B. Landasan Teori.....	30
C. Kerangka Teori .....	32
D. Kerangka Penelitian .....	33
E. Pertanyaan Penelitian .....	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan (desain) Penelitian .....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional .....	36
F. Instrumen Penelitian .....	38
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39



Teknik Pengumpulan Data.....	39
I. Jalannya Penelitian.....	40
Gambar 4 Jalannya penelitian.....	40
J. Etika Penelitian .....	41
K. Analisis Data .....	41
L. Jadwal Penelitian .....	42
M. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB IV .....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	45
B. Hasil Penelitian .....	45
C. Pembahasan.....	56
BAB V .....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	81
Lampiran 1. Form Tabulasi Data Klaim Rawat Inap pasien BPJS Kesehatan Tahun 2022 dan 2023.....	81
Lampiran 2. Petunjuk Form Tabulasi Data Klaim Rawat Inap pasien BPJS Kesehatan Tahun 2022 dan 2023.....	82
Lampiran 3. Analisis Univariat.....	84
Lampiran 4. <i>Ethics Committee Approval</i> .....	89
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan Gambaran Kejadian Rawat Inap Berulang (Hospital Readmission) Pasien BPJS Kesehatan .....	15
Tabel 2 Casemix Main Groups (CMG) .....	23
Tabel 3 Group Tipe Kasus dalam INA-CBG.....	24
Tabel 4 Contoh kode INA-CBG .....	25
Tabel 5 Definisi Usia dan Kategori Umur .....	27
Tabel 6 Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala.....	36
Tabel 7 Data Klaim Potensi Hospital Readmission tahun 2022 .....	46
Tabel 8 Data Klaim Potensi Hospital Readmission tahun 2023 .....	47
Tabel 9 Data Klaim Kejadian Rawat Inap Berulang (Hospital Readmission) tahun 2022.....	49
Tabel 10 Data Klaim Kejadian Rawat Inap Berulang (Hospital Readmission) tahun 2023.....	50
Tabel 11 Karakteristik Pasien berdasarkan usia .....	52
Tabel 12 Karakteristik Pasien berdasarkan jenis kelamin .....	52
Tabel 13 Karakteristik Pasien berdasarkan kelompok diagnosa.....	53
Tabel 14 Karakteristik Pasien berdasarkan tingkat keparahan ( <i>severity level</i> ).....	54
Tabel 15 Karakteristik Pasien berdasarkan Length of stay (LOS) .....	54
Tabel 16 Karakteristik pasien berdasarkan status kepulangan pasien (cara pulang) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Kode INA CBG.....	22
Gambar 2 Kerangka Teori .....	32
Gambar 3 Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 4 Rencana jalannya penelitian.....	40