

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUDL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN KATA.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Kerangka Konsep.....	17
G. Landasan Teori.....	18
H. Keterangan Empirik.....	21
BAB II. METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian.....	22
B. Definisi Operasional Variabel.....	22
C. Bahan.....	24
D. Alat.....	24
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
F. Alur Penelitian.....	24
G. Metode Pengumpulan Data.....	25

H. Cara Analisis Data.....	26
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Studi Kapabilitas.....	29
B. Identifikasi Akar Masalah.....	41
C. Rencana Perbaikan.....	47
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56