



## Daftar Isi

<b>Lembaran Pengesahan</b> .....	i
<b>Lembar Pernyataan Bebas Plagiasi</b> .....	ii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iii
<b>Halaman Persembahan</b> .....	iv
<b>Daftar Isi</b> .....	v
<b>Daftar Tabel dan Gambar</b> .....	vii
<b>Daftar Singkatan</b> .....	viii
<b>Intisari</b> .....	ix
<b>Abstract</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
1.6 Motivasi Penelitian.....	7
1.7 Manfaat Penelitian.....	9
1.8 Struktur Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 <i>Fraud</i> .....	11
2.1.1 Tipe dan Pelaku <i>Fraud</i> .....	12
2.1.2 Teori <i>Fraud Diamond</i> .....	14
2.1.3 <i>Online Fraud</i> .....	17
2.3 <i>Good Corporate Governance</i> .....	20
2.4 Pengendalian Internal .....	22
2.5 Penelitian-Penelitian Sebelumnya .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28



3.2 Sumber Data Penelitian .....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Keandalan Instrumen Penelitian.....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.6 Pengujian Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Analisis Data dan Pemaparan Hasil Temuan .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Penjualan Tiket Konser .....	45
4.1.2 Faktor Munculnya <i>Fraud</i> Penjualan Tiket Konser .....	51
4.1.2.1 Tekanan atau <i>Pressure</i> .....	52
4.1.2.2 Peluang atau <i>Opportunity</i> .....	60
4.1.2.3 Rasionalisasi atau <i>Rationalization</i> .....	69
4.1.2.4 Kemampuan atau <i>Capability</i> .....	72
4.1.3 Upaya Pencegahan <i>Fraud</i> Penjualan Tiket Konser .....	90
4.1.3.1 Penilaian Terhadap Sistem Penyelenggaraan Konser .....	91
4.1.3.2 Penanganan saat Mengalami Fraud Tiket Konser.....	95
4.1.3.3 Pencegahan <i>Fraud</i> Penjualan Tiket Konser .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	109
5.3 Saran dan Rekomendasi .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>
Lampiran 1. Prosedur Wawancara .....	121
Lampiran 2. Sampel <i>Member Checking</i> .....	123
Lampiran 3. Buku Kode Hasil Transkrip Wawancara .....	124
Lampiran 4. Transkrip Wawancara .....	149