

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Kajian Literatur .....	9
1.6 Kerangka Teori: Bekerjanya <i>Collaborative Governance</i> dalam Pelayanan Publik.....	15
1.6.1 Pelayanan Publik untuk Perempuan dan Anak Korban Kekerasan .....	16
1.6.2 Peranan Negara, Pasar, dan Masyarakat dalam Tata Kelola Pemerintahan .....	18
1.6.3 <i>Collaborative Governance</i> .....	24
1.7 Metode penelitian.....	31
1.7.1 Jenis Penelitian.....	31
1.7.2 Sumber Data.....	32
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.7.4 Teknik Penentuan Informan.....	33
1.7.5 Teknik Analisis Data.....	34
1.8 Sistematika Penulisan .....	36
BAB II KONTEKS KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK DI DIY .....	38
2.1 Data Kasus Kekerasan Perempuan dan Anak di DIY.....	39
2.2 Penyebab Terjadinya Kekerasan Perempuan dan Anak di DIY .....	43
2.3 Pelayanan Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di DIY .....	48
BAB III COLLABORATIVE GOVERNANCE SEBAGAI PENDEKATAN DALAM PENANGANAN KORBAN KEKERASAN.....	53



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pelayanan Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di DIY Melalui Forum Perlindungan Korban**

**Kekerasan (FPKK) dengan Skema Collaborative Governance**

Avi Ulfah Lukmana, Wawan Mas'udi, S.IP., M.P.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.1 <i>Society-based Governance</i> dalam Pelayanan Penanganan Korban Kekerasan .....	54
3.2 <i>State-centric Governance</i> dalam Pelayanan Penanganan Korban Kekerasan .....	57
3.3 <i>Collaborative Governance</i> dalam Pelayanan penanganan Korban Kekerasan.....	60
BAB IV BEKERJANYA <i>COLLABORATIVE GOVERNANCE</i> DALAM FPKK DIY .....	65
4.1 Selayang Pandang dan Mekanisme Pelayanan FPKK DIY .....	66
4.2 Sifat Melekat <i>Collaborative Governance</i> pada FPKK DIY .....	74
4.3 Proses <i>Collaborative Governance</i> Pada FPKK DIY .....	82
4.4 Faktor yang Mempengaruhi Proses <i>Collaborative Governance</i> pada FPKK DIY .....	105
4.5 Dinamika Kolaborasi FPKK DIY .....	116
4.6 Limitasi Kolaborasi FPKK DIY .....	120
BAB V KESIMPULAN.....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	131

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

### GAMBAR

Gambar 1 Model Collaborative Governance. ....	26
Gambar 2 Data Status Kerja Korban dan Pelaku Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Tahun 2021. ....	48
Gambar 3 Alur Penanganan Kasus Korban Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak. ....	68
Gambar 4 Alur Pengajuan Surat Keterangan Korban. ....	70
Gambar 5 Proses hukum pidana dan proses pelaporan di kepolisian. ....	71

### TABEL

Tabel 1 Daftar Narasumber Wawancara. ....	33
Tabel 2 Data kasus kekerasan perempuan dan anak tahun 2015-2024 berdasarkan umur. ....	40
Tabel 3 Data korban kekerasan perempuan dan anak tahun 2020-2024 berdasarkan status pekerjaan. ....	40
Tabel 4 Data kasus kekerasan perempuan dan anak tahun 2020-2024 menurut tempat kejadian. ....	41
Tabel 5 Data kasus kekerasan perempuan dan anak tahun 2011-2021. ....	41
Tabel 6 Data pelaku kasus kekerasan perempuan dan anak tahun 2018-2022. ....	45
Tabel 7 Matriks Kriteria Sifat Collaborative Governance: Lembaga Publik Sebagai Inisiator. ....	75
Tabel 8 Matriks Kriteria Sifat Collaborative Governance: Aktor Non-Negara Juga Terlibat Sebagai Partisipan. ....	76
Tabel 9 Matriks Kriteria Collaborative Governance: Partisipan yang ada terlibat langsung dalam pengambilan Keputusan. ....	77
Tabel 10 Matriks Kriteria Collaborative Governance: Forum dibuat dan diorganisasi secara formal dan kolektif. ....	78
Tabel 11 Matriks Kriteria Collaborative Governance: Tujuan forum tersebut adalah untuk mencapai keputusan yang berasal dari konsensus. ....	80
Tabel 12 Matriks Kriteria Collaborative Governance: Fokus kolaborasi adalah pada kebijakan publik dan manajemen publik. ....	81
Tabel 13 Matriks Proses Kolaborasi FPKK DIY: Inisiasi Melalui Mekanisme Dialog Tatap Muka. ....	88
Tabel 14 Matriks Proses Kolaborasi FPKK DIY: Membangun Kepercayaan. ....	93
Tabel 15 Matriks Proses Kolaborasi FPKK DIY: Proses dalam Mencapai Komitmen. ....	98
Tabel 16 Matriks Proses Kolaborasi FPKK DIY: Berbagi Pemahaman. ....	101
Tabel 17 Matriks Proses Kolaborasi FPKK DIY: Berbagi Pemahaman. ....	104
Tabel 18 Matriks Faktor yang Mempengaruhi Proses Kolaborasi: Kondisi Awal. ....	106
Tabel 19 Matriks Faktor yang Mempengaruhi Proses Kolaborasi: Kepemimpinan Fasilitatif. ....	108
Tabel 20 Matriks Faktor yang Mempengaruhi Proses Kolaborasi: Desain Institusi. ....	109
Tabel 21 Matriks Dinamika Kolaborasi FPKK DIY. ....	119