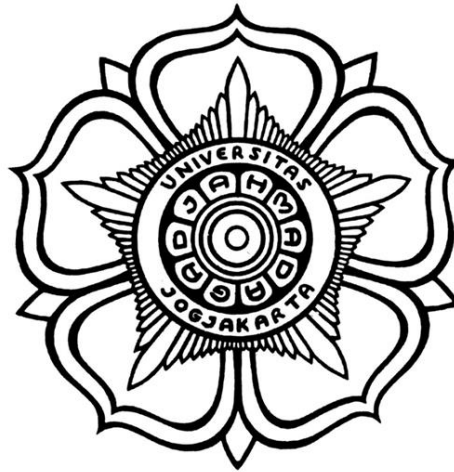


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
KOTA KEDIRI**



Disusun Oleh:

Nandita Arfiliana Putri

21/472962/SP/29999

**JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2024



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kediri

Nandita Arfiliana Putri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama : Nandita Arfiliana Putri
No. Mahasiswa : 21/472962/SP/29999
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu (DPMPTSP) Kota Kediri
Tanggal Ujian : 21 November 2024
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
19630508 199512 1 001

Penguji I

Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.
19641219 199103 1 002



Penguji I

Nurul Dwi Purwanti, S.I.P., M.P.A.
19851214 201903 2 017