

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Kontribusi Penelitian.....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Stres Kerja.....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Keterlibatan Kerja.....	22

2.1.4 Dukungan Rekan Kerja.....	27
2.2 Perumusan Hipotesis	30
2.2.1 Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	30
2.2.2 Stres Kerja dan Keterlibatan Kerja	31
2.2.3 Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja	32
2.2.4 Peran Mediasi Keterlibatan Kerja.....	34
2.2.5 Peran Moderasi Dukungan Rekan Kerja	35
2.3 Model Penelitian.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2.1 Stres Kerja.....	41
3.2.2 Kepuasan Kerja.....	42
3.2.3 Keterlibatan Kerja.....	43
3.2.4 Dukungan Rekan Kerja.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	46
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder.....	46
3.5 Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Uji Instrumen	49
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3 Statistik Deskriptif.....	54
3.7.4 Uji Hipotesis	54
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Pengumpulan Data	56
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Angkatan MSIB	58
4.2.3 Tingkat Pendidikan	58
4.2.4 Lokasi Perguruan Tinggi.....	59

4.2.5 Program Studi	61
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
4.3.1 Hasil Uji Validitas	62
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.3 Hasil Uji Linearitas	69
4.5 Hasil Statistik Deskriptif	71
4.6 Hasil Uji Hipotesis	72
4.6.1 Hasil Uji <i>Process Macro by Andrew Hayes Model 4</i>	72
4.6.2 Hasil Uji <i>Process Macro by Andrew Hayes Model 7</i>	76
4.7 Pembahasan	81
BAB V. PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi	90
5.2.1 Implikasi Teoritis	90
5.2.2 Implikasi Praktis	91
5.3 Keterbatasan Penelitian	92
5.4 Saran.....	93
Daftar Pustaka	94
Lampiran	104