

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Bebas Plagiasi .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Kontribusi Penelitian.....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Stres Kerja.....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Keterlibatan Kerja.....	22
2.1.4 Dukungan Rekan Kerja.....	27

2.2 Perumusan Hipotesis .....	30
2.2.1 Stres Kerja dan Kepuasan Kerja .....	30
2.2.2 Stres Kerja dan Keterlibatan Kerja .....	31
2.2.3 Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	32
2.2.4 Peran Mediasi Keterlibatan Kerja.....	34
2.2.5 Peran Moderasi Dukungan Rekan Kerja .....	35
2.3 Model Penelitian.....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2.1 Stres Kerja.....	41
3.2.2 Kepuasan Kerja.....	42
3.2.3 Keterlibatan Kerja.....	43
3.2.4 Dukungan Rekan Kerja.....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4.1 Data Primer .....	46
3.4.2 Data Sekunder.....	46
3.5 Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Uji Instrumen .....	49
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3 Statistik Deskriptif.....	54
3.7.4 Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	56
4.2 Karakteristik Responden .....	57
4.2.1 Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Angkatan MSIB .....	58
4.2.3 Tingkat Pendidikan .....	58
4.2.4 Lokasi Perguruan Tinggi.....	59
4.2.5 Program Studi .....	61

4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	62
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	62
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.4.3 Hasil Uji Linearitas .....	69
4.5 Hasil Statistik Deskriptif .....	71
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	72
4.6.1 Hasil Uji <i>Process Macro by Andrew Hayes</i> Model 4 .....	72
4.6.2 Hasil Uji <i>Process Macro by Andrew Hayes</i> Model 7 .....	76
4.7 Pembahasan .....	81
 BAB V. PENUTUP .....	 89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi .....	90
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	90
5.2.2 Implikasi Praktis .....	91
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	92
5.4 Saran .....	93
 Daftar Pustaka .....	 94
 Lampiran .....	 104