

INTISARI

Pada Perusahaan Kosmetik X sudah memiliki proses kualifikasi dan penilaian *supplier*. Akan tetapi, kualifikasi dan penilaian yang sudah ada dirasa belum optimal karena memiliki banyak kendala sehingga perlu dilakukan evaluasi. Kualifikasi *supplier* dilakukan dengan menggunakan Formulir Registrasi *Supplier* Baru sedangkan penilaian *supplier* dilakukan dengan menggunakan tabel Daftar Evaluasi Pemasok Tahunan. Akan tetapi, pertanyaan yang ada pada Formulir Registrasi *Supplier* Baru dirasa belum optimal dan belum sesuai dengan regulasi dan kebutuhan perusahaan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kendala pada proses kualifikasi dan penilaian *supplier raw material* dan *packaging material* di Perusahaan Kosmetik X, mendeskripsikan *gap* antara Formulir Registrasi *Supplier* Baru serta parameter dan bobot pada tabel Daftar Evaluasi Pemasok Tahunan dengan regulasi dan kebutuhan perusahaan, serta mendeskripsikan solusi untuk memperbaiki proses kualifikasi dan penilaian *supplier raw material* dan *packaging material* di Perusahaan Kosmetik X. Penelitian ini dilakukan secara non eksperimental menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dan studi dokumentasi. Proses analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, serta penggambaran kesimpulan. Pada penelitian ini dilakukan uji kredibilitas data melalui proses triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kendala dalam proses kualifikasi dan penilaian *supplier* di Perusahaan Kosmetik X yakni kurangnya proses audit *on-site*, kurang relevannya alur kualifikasi *supplier existing*, kurang lengkapnya pertanyaan pada Formulir Registrasi *Supplier* Baru, kurangnya SDM, masalah dalam pengumpulan dan kelengkapan data, serta parameter dan bobot penilaian *supplier*. Pertanyaan kualifikasi, parameter penilaian, dan bobot penilaian yang ada sudah sesuai dengan regulasi yang ada seperti ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22716:2007, dan CPKB Tahun 2020. Hanya saja terdapat *gap* dengan kebutuhan perusahaan karena pertanyaan yang ada pada Formulir Registrasi *Supplier* Baru belum lengkap serta parameter dan bobot tersebut belum sesuai dengan kondisi nyatanya sehingga perlu dievaluasi. Solusi dalam proses kualifikasi dan penilaian *supplier* di Perusahaan Kosmetik X adalah pemberian dan penerapan template ke divisi Purchasing dan QC, penambahan SDM, pengelolaan data dan penggunaan sistem digital terpusat, serta penguatan sistem rantai pengiriman data dengan prosedur *check & verify*. Penelitian ini diharapkan dapat membantu Perusahaan Kosmetik X dalam meningkatkan efektivitas proses kualifikasi dan penilaian *supplier*, sekaligus mendukung kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.

Kata Kunci: Evaluasi, Formulir, Kualifikasi, Penilaian, *Supplier*

ABSTRACT

Cosmetic Company X already has a supplier qualification and evaluation process. However, the existing qualification and evaluation are deemed suboptimal due to various challenges, necessitating further evaluation. Supplier qualification is conducted using the New Supplier Registration Form, while supplier evaluation utilizes the Annual Supplier Evaluation Table. However, the questions on the New Supplier Registration Form are considered suboptimal and not fully aligned with company regulations and needs. This study aims to describe the challenges in the qualification and evaluation process of raw material and packaging material suppliers at Cosmetic Company X, identify gaps between the New Supplier Registration Form, parameters, and weights in the Annual Supplier Evaluation Table with company regulations and needs, and propose solutions to improve the qualification and evaluation process for these suppliers. This research was conducted non-experimentally using a qualitative descriptive method. The data collection methods employed were observation and document study. The data analysis process was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. In this study, data credibility was tested through the technique triangulation process.

The findings reveal challenges in the supplier qualification and evaluation process at Cosmetic Company X, including the lack of on-site audits, the irrelevance of existing supplier qualification flows, incomplete questions in the New Supplier Registration Form, insufficient human resources, issues with data collection and completeness, as well as the parameters and weights for supplier evaluation. While the qualification questions, evaluation parameters, and weights are aligned with regulations such as ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22716:2007, and CPKB 2020, gaps remain concerning the company's needs. The questions in the New Supplier Registration Form are incomplete, and the parameters and weights are not fully aligned with actual conditions, necessitating further evaluation. The proposed solutions for improving the supplier qualification and evaluation process at Cosmetic Company X include providing and implementing templates for the Purchasing and QC divisions, increasing human resources, managing data through a centralized digital system, and strengthening the data transmission system with check-and-verify procedures. This study is expected to help Cosmetic Company X enhance the effectiveness of supplier qualification and evaluation processes while ensuring compliance with applicable regulations.

Keywords: *Evaluation, Form, Qualification, Assessment, Supplier*