

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
C. Landasan Teori.....	31
D. Keterangan Empiris.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Definisi Operasional Penelitian	37
C. Tempat dan Waktu Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	39
E. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian	41
G. Analisis Data.....	43

H. Alur Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Proses Kualifikasi dan Penilaian Supplier di Perusahaan Kosmetik X.....	46
B. Uji Kredibilitas Data.....	49
C. Kendala Kualifikasi Supplier Raw Material dan Packaging Material di Perusahaan Kosmetik X.....	57
D. Pertanyaan Existing pada Formulir Registrasi Supplier Baru.....	67
E. Pertanyaan Baru yang Ditambahkan pada Formulir Registrasi Supplier Baru.....	93
F. Bobot dan Parameter Penilaian Supplier.....	116
G. Solusi.....	172
H. Keterbatasan Penelitian.....	177
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	178
A. Kesimpulan	178
B. Saran	178
DAFTAR PUSTAKA.....	180