

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A. D., Dirga, D., Adliani, N., & Sukrasno, S. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukrame Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukrame. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2(1).
- Alanazi, A. S., Shah, S., Abbas, G., Hussain, M., Saleem, A., Khurram, H., & Alzarea, S. I. (2023). Assessing patient satisfaction with community pharmacy services: a large regional study at Punjab, Pakistan. *Patient preference and adherence*, 13-22.
- Al-Fikriyah, I.D., & Saragi, S. (2021). Pengaruh Budaya Perusahaan PT. X Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian yang Memiliki Dampak Kepada Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Apotek Unit Bisnis Depok PT. X. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(4), 1002-1034.
- Athiyah, U., Setiawan, C. D., Nugraheni, G., Zairina, E., Utami, W., & Hermansyah, A. (2019). Assessment of pharmacists' knowledge, attitude and practice in chain community pharmacies towards their current function and performance in Indonesia. *Pharmacy Practice (Granada)*, 17(3).
- Baroroh, F., & Darmawan, E. (2016). Evaluasi Implementasi Pelayanan Konseling Obat Di Apotek Kota Yogyakarta. *Farmasains*, 3(1)
- Ferdiansyah, M. I., Susanto, A., & Purwantiningrum, H. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Mejasem* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan pada rumah sakit umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 14(01).
- Hilmalia., Patimah, R., & Hendera. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Melia Banjarmasin. *Jurnal Komunitas Farmasi Nasional*, 4(1).
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(2), 106-114.
- Kim, K. I., Suh, H. S., Kwak, A., Kim, S., Han, N., Lee, E., & Oh, J. M. (2017). Development and validation of a modified Korean version of the Pharmacy Services Questionnaire (PSQ-K) for the quality assessment of community pharmacy services. *Plos one*, 12(4), e0174004.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Depkes RI, Jakarta.
- Komalawati, V. (2020). Tanggung Jawab Apoteker Dalam Pelayanan Obat Dengan Resep Dokter. *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran*, 1(2), 226-245.

- Kontrius, Y.K. (2018). Tingkat kepuasan pelanggan dalam pelayanan kefarmasian di apotek wae laku ruteng kabupaten manggarai (Doctoral dissertation, Poltekkes Kemenkes Kupang).
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Jakarta: PT Macanan Cemerlang.
- Kotler, P. (2003). *Manajemen Pemasaran 11th Ed*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Kristina, S. A. R. I., Lienaningrum, A. S., & Aditama, H. (2021). Assessing patient satisfaction with community pharmacy services in Yogyakarta, Indonesia. *Int J Pharm Res*, 13(01), 4641-4645.
- Larasanty, L. P. F., Cahyadi, M. F., Sudarni, N. M. R., & Wirasuta, I. M. A. G. (2019). Patient satisfaction with pharmaceutical care services provided at primary-level and secondary-level health facilities in Indonesia's health coverage system. *Journal of Health Research*, 33(1), 80-88.
- Lemeshow, S., Hosmer Jr, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1990). *Adequacy Of Sample Size in Health Studies*. New York: World Health Organization.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86-93.
- Malewski, D. F., Ream, A., & Gaither, C. A. (2015). Patient satisfaction with community pharmacy: comparing urban and suburban chain-pharmacy populations. *Research in social and administrative pharmacy*, 11(1), 121-128.
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M., & Adirestuti, P. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. Kartika: *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(1), 31-37.
- Nelwan, C., Lolo, W. A., & Rundengan, G. (2024). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Pharmacon*, 13(1), 496-506.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Paloumpi, E., Ozieranski, P., Watson, M. C., & Jones, M. D. (2024). Pharmacy users' perceptions, awareness and future expectations of community pharmacy in England: a focus group study. *International Journal of Pharmacy Practice*, 32(1), 39-45.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2024). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2024 Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Depkes RI, Jakarta.
- Praja, I. (2017). *Pengaruh Suasana Toko dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Griya Departmen Store Pahlawan* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung).
- Safitri, Y., & Anggraini, T. D. (2024). Evaluasi Mutu Pelayanan Apotek Dalam Pelayanan Kefarmasian Apotek Riyad di Surakarta Periode Desember 2022. *Indonesian Journal on Medical Science*, 11(1).

- Salniyah, Faizah, N., & Yogananda, A. A. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rsud Umar Mas'ud Bawean. *Jurnal Kefarmasian Akfarindo*, 79-85.
- Saputra, Y. D., Choirunnisa, N. F., & Arisca, Z. Z. (2019). Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Perorangan dan Waralaba Wilayah Kota Yogyakarta Tahun 2019. *Jurnal Kefarmasian Akfarindo*, 11-20.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1-7.
- Suherman, H., & Febrina, D. (2018). Pengaruh faktor usia, jenis kelamin, dan pengetahuan terhadap swamedikasi obat. *Viva Medika*, 2, 94-108.
- Suryadinata, H. U. (2017). The Benefits of Automated Dispensing Machine for Hospital Pharmacy In Indonesia: Situation, Implementation, and Feasibility. *GHMJ (Global Health Management Journal)*, 1(1), 15-22.
- Tasnim, T., & Sarlinda, S. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Rumah Sakit Kabupaten Konawe. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 8(1), 49-57.
- Ulfatma, A. N., & Ulfatma, A. N. (2024). *Hubungan Pengetahuan Prinsip Dasar Bioetika dengan Sikap Penilaian Moral Mahasiswa Angkatan 2020, 2021, dan 2022 Fakultas Kedokteran Universitas Pasundan* (Doctoral disertation, Universitas Pasundan).
- Yasin, N. M., Listyana, Y. I., & Andayani, T. M. (2021). Persepsi Sakit dan Outcome Klinik Pasien Diabetes Melitus pada Pelayanan Berbasis Medication Therapy Management. *JMPF*, 11(2), 133-144.
- Zulkarnain, A. K. (2016). Analisis Kepuasan Pelanggan Rawat Inap Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kualitas Pelayanan di Bangsal Kebidanan dan Kandungan RSUD Sleman Yogyakarta. *Majalah Farmaseutik*, 12(2), 411-430.
- Zulkarnain, A. K. Saraswati, M. S., & Kristina, S. A. (2018). Perceived Service Quality and Patient Satisfaction at Pharmacy Department in Yogyakarta, Indonesia. *Age*, 21(8), 4.