UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DI KOTA YOGYAKARTA
AULIA RAHMAH WIJAYA, Dwi Haryati, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
INTISARI ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 10
D. Keaslian Penelitian 10
E. Kegunaan Penelitian 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **14**
A. Tinjauan Umum Mengenai Pajak Umum 14
B. Tinjauan Umum Mengenai Pajak Kendaraan Bermotor 22
C. Tinjauan Umum Mengenai Sanksi Pajak Bermotor 27
D. Tinjauan Umum Mengenai Pengaruh Pelaksanaan Hukum Pengaturan Bidang Perpajakan 29
E. Tinjauan Umum Mengenai Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Penegakan Sanksi Administrasi Terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor 31
BAB III METODE PENELITIAN **37**
A. Jenis Penelitian 37
C. Data Penelitian 38
D. Lokasi Pengambilan Data 40
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 43
G. Analisis Data 45
H. Kendala dalam Penelitian 45
I. Solusi 46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **47**
A. Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Yogyakarta 47
1. Kondisi Sistem Administrasi Perpajakan 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DI KOTA YOGYAKARTA
AULIA RAHMAH WIJAYA, Dwi Haryati, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2. Pelayanan pada Wajib Pajak 67
3. Penegakkan Hukum Pajak 72
4. Pemeriksaan Pajak 79
5. Tarif Pajak 81
6. Pengetahuan Pajak 84

B. Pengaruh Penegakan Sanksi Administrasi dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Yogyakarta 91

1. Penegakan Sanksi Administrasi dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Yogyakarta 91
2. Target dan Pencapaian Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Yogyakarta 97
3. Korelasi Faktor Penunggakan dengan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Yogyakarta 104

BAB V PENUTUP 117

A. Kesimpulan 117
B. Saran 121

DAFTAR PUSTAKA 123

A. Buku 123
B. Artikel Jurnal 124
C. Peraturan Perundang-Undangan 127
D. Hasil Penelitian 128
E. Internet 128

LAMPIRAN 130

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DI KOTA YOGYAKARTA
AULIA RAHMAH WIJAYA, Dwi Haryati, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Kendaraan Bermotor Yogyakarta Tahun 2020 s.d. 2023..... 50
Tabel 2: Pencapaian Target PKB di Samsat Kota Yogyakarta Tahun 2020 s.d. 2023 99
Tabel 3: Pencapaian Target PKB di Samsat Kota Yogyakarta Tahun 2023.. 101

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DI KOTA YOGYAKARTA
AULIA RAHMAH WIJAYA, Dwi Haryati, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Subjek A 131
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Subjek S 132
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Subjek M..... 133