

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PEMANDU *WALKING TOUR*
DAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KEINGINAN WISATAWAN
MENGUNAKAN KEMBALI LAYANAN JOGJA WALKING TOUR**

SKRIPSI



Maria Amadhea Puspa Wardani

20/459991/SA/20411

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2025

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY OF WALKING TOUR
GUIDE SERVICES AND THE LEVEL OF SATISFACTION WITH
TOURISTS' INTENTION TO REUSE JOGJA WALKING TOUR
SERVICES**

AN UNDERGRADUATE THESIS



Maria Amadhea Puspa Wardani

20/459991/SA/20411

FACULTY OF CULTURAL SCIENCES

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2025

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PEMANDU *WALKING TOUR*
DAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KEINGINAN WISATAWAN
MENGUNAKAN KEMBALI LAYANAN JOGJA WALKING TOUR**

SKRIPSI

disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana
pada Program Studi Pariwisata



diajukan oleh

Maria Amadhea Puspa Wardani

20/459991/SA/20411

Pembimbing

Dr. Mohamad Yusuf, M.A.

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

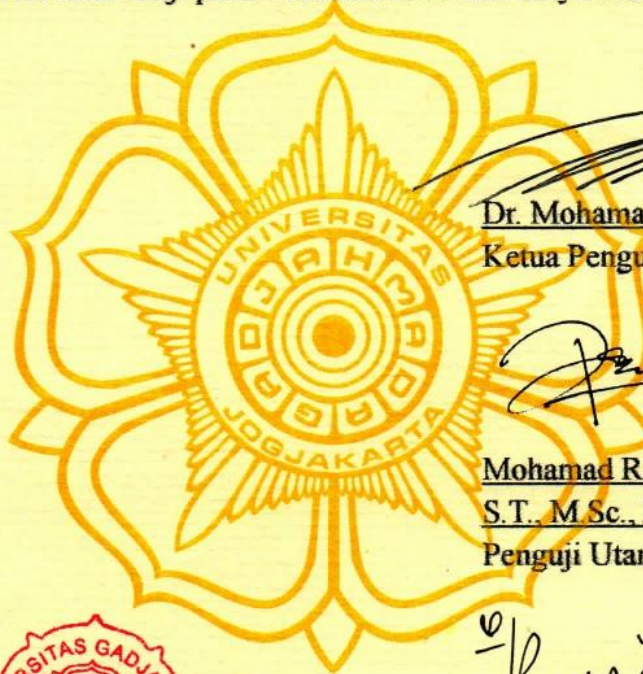
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PEMANDU *WALKING TOUR* DAN TINGKAT
KEPUASAN TERHADAP KEINGINAN WISATAWAN MENGGUNAKAN KEMBALI
LAYANAN JOGJA WALKING TOUR


oleh

Maria Amadhea Puspa Wardani


20/459991/SA/20411

Skripsi ini telah diuji pada 8 Januari 2025 dan dinyatakan lulus.



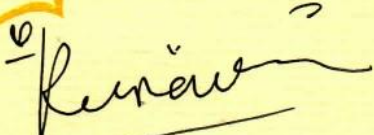

Dr. Mohamad Yusuf, M.A.

Ketua Penguji


Mohamad Rachmadian Narotama,

S.T., M.Sc., Ph.D.

Penguji Utama

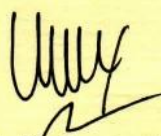

Runavia Mulyasari, S.Ant., M.A.

Sekretaris Penguji



Mengetahui,

Ketua Program Studi Pariwisata



Dr. Wiwik Sushartami, M.A.