

**PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN TERKAIT PELAYANAN  
KEFARMASIAN DI FARMASI KOMUNITAS JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**



Oleh:

Arya Vito Fauzal

21/473191/FA/12978

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN TERKAIT PELAYANAN  
KEFARMASIAN DI FARMASI KOMUNITAS JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai

Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm.)

Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

Oleh:

Arya Vito Fauzal

21/473191/FA/12798

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

**PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN TERKAIT PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI FARMASI KOMUNITAS JAKARTA BARAT**

Oleh:

**Arya Vito Fauzal**  
**21/473191/FA/12978**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada

**Pembimbing Utama**

(Prof. Dr. apt. Susi Ari Kristina, M.Kes)

Mengetahui  
Fakultas Farmasi  
Universitas Gadjah Mada  
Dekan,

(Prof. Dr. apt. Saibbi, M.Si.)

**Tim Penguji:**

**Ketua** : Dr. apt. Dwi Endarti, S.F., M.Sc.

**Anggota :**

1. Prof. Dr. apt. Susi Ari Kristina, M.Kes.
2. apt. Fathul Muin, M.Pharm.