



INTISARI

Front-end yang diterapkan dengan baik dan efisien sangat penting untuk memastikan interaksi pengguna yang lancar dan intuitif. Hal ini secara langsung memengaruhi tidak hanya kepuasan pelanggan tetapi juga kesuksesan bisnis secara keseluruhan. Dalam era digital saat ini, dengan meningkatnya kebutuhan akan aplikasi yang dapat mendukung berbagai layanan, seperti *e-commerce*, pembayaran elektronik, dan platform sosial, pengembangan antarmuka depan telah menjadi aspek krusial untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Salah satu tantangan terbesar adalah memastikan aplikasi dapat diakses secara optimal di berbagai platform, seperti Android dan iOS, yang memiliki sistem operasi dan antarmuka pengguna yang berbeda. Terlebih lagi, dengan semakin populernya pembayaran elektronik, pengguna menuntut pengalaman yang aman, cepat, dan mulus dalam melakukan transaksi keuangan di perangkat apa pun yang mereka gunakan. Oleh karena itu, kebutuhan akan solusi lintas platform yang efisien semakin mendesak untuk menjangkau audiens yang lebih luas tanpa mengorbankan performa atau desain. Dalam hal ini, aplikasi Bi Coin telah dikembangkan sebagai solusi lintas platform menggunakan kerangka kerja Flutter dan menerapkan metodologi Agile untuk memastikan peningkatan berkelanjutan serta responsivitas terhadap kebutuhan pengguna. Untuk menilai kinerja aplikasi secara menyeluruh, metode pengujian Blackbox dan Whitebox telah diterapkan, dengan fokus khusus pada pengujian fungsionalitas dan kompatibilitas aplikasi di berbagai platform. Dari hasil pengujian, telah diamati bahwa aplikasi Bi Coin beroperasi dengan lancar pada Android versi 12 dan 13, serta iOS versi 16 dan 17, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil memperluas jangkauan penggunaannya. Hasil pengujian juga mengonfirmasi bahwa aplikasi ini berfungsi dengan andal, dengan skenario utama yang dieksekusi dengan sukses, termasuk proses login, navigasi melalui menu beranda dan profil, serta operasi keuangan seperti transfer, top-up, penarikan, dan pelacakan riwayat. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi Bi Coin berfungsi sesuai harapan, menawarkan pengalaman yang solid dan fungsional kepada penggunaannya. Pengujian juga dilakukan kepada 30 responden dengan metode Evaluasi User Experience Questionnaire (UEQ) yang menunjukkan skor tinggi pada daya tarik, kejelasan, dan ketepatan (*Excellent*), meskipun aspek efisiensi, stimulasi, dan kebaruan (*Above Average* dan *Good*) masih memerlukan peningkatan.

Kata kunci: dompet digital, blockchain, *cross platform*, flutter



ABSTRACT

A well-implemented and efficient front-end is crucial for ensuring smooth and intuitive user interactions. This directly impacts not only customer satisfaction but also the overall success of a business. In today's digital era, with the increasing demand for applications that support various services such as e-commerce, electronic payments, and social platforms, front-end development has become a critical aspect of delivering an optimal user experience. One of the biggest challenges is ensuring that applications are accessible across different platforms, such as Android and iOS, which have distinct operating systems and user interfaces. Moreover, with the growing popularity of electronic payments, users demand secure, fast, and seamless experiences when conducting financial transactions on any device they use. Therefore, the need for efficient cross-platform solutions is becoming increasingly urgent to reach a wider audience without compromising performance or design. In this context, the Bi Coin application has been developed as a cross-platform solution using the Flutter framework and employing Agile methodologies to ensure continuous improvement and responsiveness to user needs. To evaluate the application's overall performance, Blackbox and Whitebox testing methods have been applied, with a particular focus on testing the functionality and compatibility of the application across various platforms. The testing results indicate that the Bi Coin application operates smoothly on Android versions 12 and 13, as well as iOS versions 16 and 17, demonstrating its success in expanding its user reach. The results also confirm that the application performs reliably, with key scenarios executed successfully, including login processes, navigation through the home and profile menus, and financial operations such as transfers, top-ups, withdrawals, and transaction history tracking. These outcomes indicate that the application functions as expected, offering users a solid and functional experience. Additionally, testing was conducted with 30 respondents using the User Experience Questionnaire (UEQ) evaluation method, which revealed high scores in attractiveness, clarity, and accuracy (Excellent). However, aspects such as efficiency, stimulation, and novelty (Above Average and Good) still require improvement.

Keywords : dompet digital, blockchain, cross platform, flutter