

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT  
BELI ULANG MELALUI VARIABEL MEDIASI KEPUASAN  
PELANGGAN DI RETAIL MODERN ORICOW**



Oleh

**Rasya Syawal Pratama**

**21/473001/PT/08797**

**SKRIPSI**

**Diserahkan guna memenuhi sebagian syarat  
yang diperlukan untuk mendapatkan gelar**

**SARJANA PETERNAKAN**

**pada**

**FAKULTAS PETERNAKAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2025**


## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT  
BELI ULANG MELALUI VARIABEL MEDIASI KEPUASAN  
PELANGGAN DI RETAIL MODERN ORICOW**



Pembimbing



Ir. Tian Jihadhan Wankar, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPP.  
NIP. 19891221 202406 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

### **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI VARIABEL MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN DI RETAIL MODERN ORICOW**

Yang disusun oleh:  
**Rasya Syawal Pratama**  
**21/473001/PT/08797**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 7 Januari 2025  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama  
Sebagai Ketua



Ir. Tian Jihadhan Wankar, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPP.  
NIP. 19891221 202406 1 001  
Anggota





Ir. R. Ahmad Romadhoni Surya Putra, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN  
Eng.  
NIP. 19810709 200501 1 003  
Anggota



Prof. Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, SP., MP., IPM.  
NIP. 19730416 199903 2 003

Fakultas Peternakan  
Universitas Gadjah Mada  
Dekan



Prof. Ir. Budi Guntoro, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.  
NIP. 19700829 199601 1 001