

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kakao dan Cokelat.....	10
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Manajemen Risiko .....	13
2.2.2. Manajemen Rantai Pasok .....	19
2.2.3. Manajemen Risiko Rantai Pasok .....	21
2.2.4. <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	24

2.2.5. <i>House of Risk</i> (HOR).....	27
2.2.6. <i>Integration Definition for Function</i> (IDEF0) .....	32
2.2.7. Diagram Pareto .....	33
2.3. Penelitian Terdahulu.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Objek Penelitian .....	39
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3. Analisis Penelitian .....	39
3.4. Data.....	43
3.4.1. Data Primer.....	43
3.4.2. Data Sekunder .....	44
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5.1. Observasi .....	44
3.5.2. Wawancara .....	45
3.5.3. Kuesioner.....	46
3.6. Pengolahan dan Analisis Data .....	47
3.6.1. Identifikasi Masalah .....	47
3.6.2. Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan .....	48
3.6.3. Studi Pustaka .....	48
3.6.4. Penentuan Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6.5. Penentuan Responden.....	49
3.6.6. Identifikasi Aktivitas Rantai Pasok .....	49
3.6.7. <i>House of Risk</i> Fase 1.....	49
3.6.8. <i>House of Risk</i> Fase 2.....	51
3.6.9. Penarikan Kesimpulan.....	52

3.7. Diagram Alir Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1. Gambaran Umum UMKM Cokelat “GK”.....	54
4.2. Identifikasi Proses Bisnis UMKM Coeklat “GK” .....	56
4.3. Identifikasi Aktivitas Rantai Pasok UMKM Cokelat “GK” .....	63
4.4. <i>House of Risk</i> Fase 1 (HOR 1) .....	66
4.4.1. Identifikasi Risiko Rantai Pasok .....	66
4.5. <i>House of Risk</i> Fase 2 (HOR 2) .....	78
4.5.1. Analisis Diagram Pareto.....	78
4.4.2. Identifikasi Tindakan Pencegahan Risiko Rantai Pasok .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	103