

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (EN)	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Resolusi Konflik	10
2.2 Mediasi.....	13
2.3 Strategi Komunikasi dalam Mediasi	18
2.4 Kerangka Berpikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Jenis Data	26
3.3 Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28

3.5 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV IDENTIFIKASI KONFLIK	37
4.1 Kronologi Konflik Pantai Widodaren	37
4.2 Pemetaan Konflik Pantai Widodaren	43
BAB V MEDIASI KONFLIK PANTAI WIDODAREN	49
5.1 Proses Pelaksanaan Mediasi Konflik Pantai Widodaren	49
5.2 Penerapan Prinsip-prinsip Mediasi Konflik Pantai Widodaren	55
BAB VI STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MEDIASI.....	62
6.1 Strategi Komunikasi dalam Mediasi Konflik Pantai Widodaren..	62
6.1.1 <i>Active Listening</i>	65
6.1.2 Penataan Mediasi	66
6.1.3 <i>Reframing</i>	68
6.1.4 <i>Summarizing</i>	69
6.1.5 Perluasan Sumber Informasi	70
6.1.6 <i>Empathy</i>	72
6.1.7 <i>Non-verbal Communication</i>	74
6.2 Pengaruh Strategi Komunikasi dalam Keberhasilan Mediasi dan Tingkat Efektivitasnya	75
BAB VII PENUTUP.....	83
7.1 Kesimpulan	83
7.2 Implikasi.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	96