

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	9
2.2.1. Performance expectancy	10
2.2.2. Effort expectancy	12
2.2.3. Social influence.....	12
2.2.4. Facilitating conditions.....	14
2.2.5. Behavioral intentions	15
2.4. Pengalaman Dalam Penggunaan Sistem Daring	17
2.5. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Lokus dan Objek Penelitian.....	23
3.3. Definisi Konsep	23

3.4.	Definisi Operasional	25
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1.	Survei	26
3.5.2.	Wawancara	27
3.6.	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.6.1.	Populasi.....	27
3.6.2.	Sampel.....	27
3.7.	Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV PROFIL PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA		32
4.1.	Gambaran Umum Pemkot Yogyakarta	32
4.2.	Data Kepegawaian ASN Pemkot Yogyakarta.....	33
BAB V PEMBAHASAN		38
5.1.	Distribusi Kuesioner	38
5.2.	Karakteristik Responden Penelitian.....	40
5.3.	Uji Validitas dan Realibilitas	41
5.3.1.	Uji Validitas.....	41
5.3.2.	Uji Realibilitas	44
5.4.	Statistik Deskriptif Data Kuesioner.....	44
5.4.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Performance Expectancy ...	45
5.4.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Effort Expectancy	47
5.4.3.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Social Influence</i>	48
5.4.4.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	49
5.4.5.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Behavioral Intentions</i>	51
5.5.	Uji Asumsi Klasik.....	52
5.5.1.	Uji Normalitas	52
5.5.2.	Uji Multikolinearitas	53
5.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	54
5.6.	Pengujian Hipotesis	55
5.6.1.	Koefisien Determinasi.....	55
5.6.2.	Uji F	56

5.6.3.	Uji T	57
5.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
5.7.	Komparasi Sederhana Penggunaan Sistem Daring Oleh ASN Multigenerasi 60	
5.8.	Diskusi Hasil.....	63
5.9.	Hasil Kualitatif	65
5.9.1.	Penerimaan dan Penggunaan Sistem Daring di Pemkot Yogyakarta	65
5.9.2.	Pengalaman ASN Multigenerasi dalam Menerima dan Menggunakan Sistem Daring.....	69
5.9.2.1.	Kemudahan Penggunaan Sistem Daring oleh ASN Multigenerasi ...	69
5.9.2.2.	Kenyamanan Pengguna Sistem Daring oleh ASN Multigenerasi	72
5.9.2.3.	Persepsi Kegunaan Sistem Daring oleh ASN Multigenerasi.....	78
BAB VI	PENUTUP	82
6.1.	Kesimpulan.....	82
6.2.	Batasan Penelitian dan Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Model UTAUT	10
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas (Probability Plot).....	53
Gambar 3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Gambar 5. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Gambar 6. Hasil Uji F	56
Gambar 7. Hasil Uji T	57
Gambar 8. Statistik Deskriptif Uji One-Way ANOVA.....	61
Gambar 9. Statistik One-Way ANOVA.....	61
Gambar 10. Hasil Post-Hoc Test.....	62
Gambar 11. Laman Depan Aplikasi Jogja Smart Service	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Konstruk Pembangun Performance expectancy.....	11
Tabel 2. Konstruk Pembangun Effort expectancy.....	12
Tabel 3. Konstruk Pembangun Social influence	13
Tabel 4. Konstruk Pembangun Facilitating conditions	14
Tabel 5. Karakteristik Generasi.....	16
Tabel 6. Definisi Operasional Penelitian.....	25
Tabel 7. Jumlah ASN Pemkot Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 8. Jumlah ASN Pemkot Yogyakarta Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 9. Jumlah ASN Pemkot Yogyakarta Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 10. Jumlah ASN Pemkot Yogyakarta Berdasarkan Golongan.....	35
Tabel 11. Data Distribusi Kuesioner di Pemerintah Kota Yogyakarta	38
Tabel 12. Persebaran Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 13. Hasil uji Validitas Variabel Performance expectancy.....	42
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Effort expectancy.....	42
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Social influence	42
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Variabel Facilitating conditions	43
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Behavioral intentions.....	43
Tabel 18. Hasil Uji Realibilitas (Alpha-Cronbach).....	44
Tabel 19. Skala Interval.....	45
Tabel 20. Nilai Mean Variabel Performance Expectancy.....	46
Tabel 21. Nilai Mean Variabel Effort Expectancy.....	47
Tabel 22. Nilai Mean Variabel Social Influence.....	48
Tabel 23. Nilai Mean Variabel Facilitating Conditions.....	50
Tabel 24. Nilai Mean Variabel Behavioral Intentions	51