



## INTISARI

### SISTEM INFORMASI KLINIK HEWAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK HEWAN BERTAVET+CARE)

Oleh :

Maida Krisma Rajagukguk

21/483466/SV/20267

Peningkatan kesadaran akan kesejahteraan hewan telah mendorong pemilik hewan peliharaan seperti kucing dan anjing untuk lebih memperhatikan aspek kesehatan dan kesejahteraan hewan mereka. Hewan peliharaan dianggap sebagai bagian dari keluarga sehingga pemilik memiliki tanggung jawab untuk memberikan perawatan terbaik bagi mereka. Klinik hewan sebagai pusat layanan kesehatan memiliki peran penting dalam mendukung pemilik hewan memenuhi kewajiban ini. Namun, banyak klinik hewan yang masih menghadapi tantangan dalam hal pencatatan data dan koordinasi karena masih menggunakan metode konvensional. Masalah dalam pencatatan manual ini sering kali menyebabkan kesulitan dalam pencarian rekam medis, kesalahan data, dan ketidakefektifan pelayanan yang berdampak negatif pada kesehatan hewan dan efisiensi operasional klinik. Pengembangan Sistem Informasi Klinik Hewan berbasis web dapat menjadi solusi untuk mengatasi kendala tersebut. Sistem ini dirancang untuk mempermudah staf klinik dalam melakukan pencarian dan pencatatan data. Studi kasus penelitian ini adalah Klinik Hewan BertaVet+Care yang memiliki proses bisnis spesifik, yaitu adanya manajemen deposit dan pengembalian dana apabila ditemukan adanya lebih bayar. Sistem Informasi Klinik Hewan dikembangkan dengan menggunakan metode *prototype* dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman Go sebagai *backend*, dan VueJs untuk penampilan antarmuka. Database PostgreSQL digunakan sebagai sarana dalam pengelolaan basis data. Hasil pengujian *black-box testing* sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, hasil pengujian UAT memiliki hasil persentase akhir di angka 94,56% masuk ke dalam kategori sangat layak digunakan, dan pengujian *responsiveness* dan *compatibility* menunjukkan sistem dapat digunakan diberbagai perangkat dan browser.

**Kata Kunci :** Klinik Hewan, Sistem Informasi, *Prototype*, *Responsiveness* dan *Compatibility*, *User Acceptance Test*



## **ABSTRACT**

### **WEB-BASED VETERINARY CLINIC INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: BERTAVET+CARE VETERINARY CLINIC)**

By:

Maida Krisma Rajagukguk

21/483466/SV/20267

*The increased awareness of animal welfare has driven pet owners, such as those of cats and dogs, to pay greater attention to the health and well-being of their animals. Pets are considered part of the family, so owners have a responsibility to provide the best care for them. Animal clinics, as healthcare centers, play a crucial role in supporting pet owners in fulfilling this obligation. However, many animal clinics still face challenges in data recording and coordination due to the continued use of conventional methods. Issues with manual record-keeping often lead to difficulties in locating medical records, data errors, and inefficiencies in service delivery, which negatively impact animal health and the operational efficiency of the clinic. The development of a web-based Animal Clinic Information System can be a solution to address these challenges. This system is designed to assist clinic staff in searching and recording data. The case study for this research is the BertaVet+Care Animal Clinic, which has specific business processes, including deposit management and refunds in cases of overpayments. The Animal Clinic Information System was developed using the prototype method and built with the Go programming language for the backend, while Vue.js was used for the user interface. The PostgreSQL database was used to manage the database. Black-box testing results show that the system functions well, while UAT testing yielded a final percentage score of 94.52, categorizing it as highly feasible for use. Lastly, responsiveness and compatibility tests indicate that the system can be used on various devices and browsers.*

**Keywords:** *Animal Clinic, Information System, Prototype, Responsiveness and Compatibility, User Acceptance Test*