

DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, R, M. (2008). National Health Surveys and the Behavioral Model of Health Service Use. *Medical Care*. 46(7): 647-653.
- Apriliani, N, W, N., Ratmaja, K, G., Astiti, H, T, M., Maharani, I, A, E., Astari, P, W., Handayani, N, W, N. (2018). Implementasi Peraturan BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*. 8(2): 104-114.
- Aquarista, M, F., Nurlatifah, D., (2016). Hubungan Karakteristik Pasien Berobat Gigi Dengan Tingkat Kualitas Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Kelayan Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan. *An Naada Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. 3(1): 29-34.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A, O., Hadianor. (2019), Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*. 6(1): 40-45.
- Arismen, Sulistiadi, W., Chalik, A. (2019). Strategi Bauran Pemasaran Pelayanan Kesehatan RSD Kol. Abundjani Bangko di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. 5(2): 97-103.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Laporan Nasional Riskesdas 2018*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Benjamin, M, R., (2010), Surgeon general's Perspective; Oral Health: The Silent Epicemic. *Public Health Reports*. Vol. 125: 158-159.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*.
- Chan, A, K, Y., Tamrakar, M., Jiang, M, C., Lo, E, C, M., Leung, K, C, M., Chu, C, H., (2021). Common Medical and Dental Problems of Older Adults: A Narrative Review. *Journal Geriatrics*. 6(76): 1-11.
- Darmawan, I, R., Thabrany, H. (2017). Refleksi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pelayanan Kedokteran Gigi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kota Tangerang tahun 2017. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 6(3): 174-183.
- Dewanto, I. (2014). Penetapan Dokter Gigi Layanan Primer Di Indonesia. *Majalah Kedokteran Gigi*. 21(2): 109-116.
- Dewi, C, D., Syamsudin, E., Hadikrishna, I. (2022). Karakteristik Pasien dan Diagnosis Pencabutan Gigi Pada Pasien di Klinik Eksodonisia RSGM Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*. 34(2):152-158.

- Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta. (2018). *Profil Kesehatan D. I. Yogyakarta tahun 2018*.
- Dinas Kesehatan Daerah Isimewa Yogyakarta. (2022). *Profil Kesehatan D.I. Yogyakarta tahun 2021*.
- Drachev, S, N., Puriene, A., Aleksejuniene, J., Stankeviciene, I., Mouhat-S, L., (2022). Prevalence of anf Factors Associated With Dental Service utilization Among Early Eldery in Lithuania. *BMC Health Services Research*. 22(16): 1-9.
- Fadly, F., Vianny, O. (2019). Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tahun 2018 di Provinsi Riau. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 8: 164-167
- Ghanbari-Jahromi, M., Bastani, P., Jalali, F, S., Delavari, S., (2023). Factors Affecting Oral and Dental Services' Utilization Among Eldery: A Scoping Review. *BMC Oral Health*. 23(597): 1-12.
- Ghanbarzadegan, A., Balasubramanian, M., Luzzi, L., Brennan, D., Bastani, P., (2021). Inequality in Dental Services: A Scoping Review on The Role of Access Toward Achieving Universal Health Coverage in Oral Health. *BMC Oral Health*. 21(404): 1-11.
- Ghanbarzadegan, A., Mittinty, M., Brennan, D, S., Jamieson, L, M., (2022). The Effect of Education on Dental Service Utilization Patterns In Different Sectors: A Multiple Mediation Analysis. *Community Dent Oral Epidemiol*. 51(6): 1093-1099.
- Gofur, P, R, N., Aghazy, A, Z, Z., Gofur, A, R, P. (2021). Spatial Distribution Analysis of Dentists, Dental Technicians, and Dental Therapists in Indonesia. *F1000Research*. 10(22): 1-16
- Gunarsa. (2008). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Hapsari, K., TQ, M, A., Lestari, T. (2011). Karakteristik Pasien Rujukan Masuk Rawat Inap pada Tahun 2010 dan 2011 di RSUD SRAGEN. *Jurnal Kesehatan*. 5(1): 79-89.
- Heningtyas, A, H., Dewanto, I. (2019). Dental Visit, Dental Diseases, and Dental Therapist Pattern in The Implementation of NHI at Private , Clinics. *Journal of Indonesian Dental Association*. 2(1):29-34.
- Irawan, B., Ainy, A., (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah kerja puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 9(3):189-197.

- Hidayah, L, N., Ernawaty. (2017). Gambaran Karakteristik Pasien dan Pengetahuan Pasien Rujukan BPJS Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal penelitian Kesehatan*. 15(1): 44-51.
- Kemenkes RI. (2012 a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 01 Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2012 b). *Pedoman Sistem Rujukan Nasional*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kemenkes RI
- Kemenkes RI. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2017*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kusumaningrum, A dan Azinar, M. (2018). Kepesertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri. *HIGEIA Journal of Public Health Research and Development*. 2(1): 149-160.
- Kwan, S dan Petersen, PE. (2010). The 7th WHO Global Conference on Health Promotion - towards integration of oral health (Nairobi, Kenya 2009). *Community dental health*. 1(27): 129-136.
- Mahadewi, E, P., Heryana, A., Kuswanti, S. (2019). Kepuasan Layanan Pasien JKN Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan. *Forum Ilmiah*. 16(2): 119-129.
- Napirah, M, R. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*. 4(1): 29-39.
- Ndagire, B., Kutesa, A., Ssenyonga, R., Kiiza, H. M., Nakanjako, D., & Rwenyonyi, C. M. (2020). Prevalence, Severity and Factors Associated with Dental Caries among School Adolescents in Uganda: A Cross-Sectional Study. *Brazilian Dental Journal*. 31(2): 171–178.
- Nurminen, M., Blomgren, J., Mikolla, H., (2021). Socioeconomic Differences in Utilization of Public and Private Dental Care in Finland: Register-Based evidence on a population Aged 25 and Over. *Journal Plos One*. 16(8): 1-16.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Perpres RI.

- Peraturan Presiden Republik Indonesia (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Perpres RI.
- Primasari, L, K. (2015), Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak, *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*. 1(2): 79-87.
- Putri, A. (2016). *Tinjauan Pelaksanaan Sistem Rujukan Di Puskesmas Walantaka Kota Serang Banten*. Jogjakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rumengan, D, S, S., Umboh, J, M, L., Kandou, G, D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat*. 5(1): 88-100.
- Rini, A, S. (2015). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat, *Jurnal Agromed Unila*. 2(2): 128-134.
- RSGM UGM Prof. Soedomo (2024). <https://rsgm.ugm.ac.id/>
- Saputra, M., Marlinae, L., Rahman, F., Rosadi, D. (2015). Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 11(1): 32-42.
- Siagian, K, V., Mintjelungan, C, N,. (2017). Analisis Kualitas Hidup Pasien Usia Produktif Pengguna Gigi Tiruan Sebagian Lepas di RSGM PSPDG Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal e-GiGi (eG)*. 5(2): 208-215.
- Sismonev DJSN. (2021). *Aspek pelayanan*.
- Susilawati., Damayanti, N, A., (2020). Karakteristik Pasien Dengan Keputusan Pembelian Jasa Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut. *Jurnal Keperawatan Silampari*. 4(1): 83-91.
- Utami, A, N, F., Mutiarin, D. (2016). Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I Kabupaten Sleman Tahun 2016. *Journal of Governance And Public Policy*. 4(1): 39-70.
- Wardhana, E, S., Yusuf, M., Salwa, M, S., (2021) Utilization Rate of Dental Service In The Era Of National Health Insurance In Pratama Clinic, City of Jepara. *Dental Journal*. 8(2): 131-139.
- World Health Organization. (2007). *WHA60.17 , SIXTIETH WORLD HEALTH ASSEMBLY ; Oral Health: action plan for promotion and integrated disease prevention*. WHO.
- Yoharani, M., Noerjoedianto, D., Wardiah, R., (2022). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kelompok PBI di Kota Jambi Tahun 2021. *JIK (Jurnal Ilmu Kesehatan)*. 6(2): 294-301.