

**KARAKTERISTIK PESERTA BPJS KESEHATAN PENGGUNA LAYANAN  
RUJUKAN DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT PROF. SOEDOMO  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
(ANALISIS DATA REKAM MEDIS RSGM PROF. SOEDOMO)**

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Pemerintah Republik Indonesia meningkatkan akses masyarakat terhadap fasilitas pelayanan kesehatan tingkat primer yaitu dengan pembentukan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan fasilitas pelayanan kesehatan yang terdiri dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL). Fasilitas kesehatan JKN menerapkan sistem rujukan berjenjang. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2012 menyebutkan bahwa sistem rujukan dibentuk untuk mengatur pelimpahan tugas dan tanggung jawab dokter terhadap pasien secara timbal balik vertikal maupun horizontal. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui karakteristik peserta BPJS yang dirujuk ke RSGM Prof. Soedomo pada tahun 2023.

**Metode Penelitian:** Penelitian analisis deskriptif menggunakan teori Andersen (2008) dengan melihat karakteristik demografi (usia, pendidikan, jenis kepesertaan), sumber daya masyarakat (akses, faskes perujuk), dan kebutuhan medis (diagnosis) kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SPSS *for windows*. Pengambilan sampel menggunakan metode random sampling sebanyak 420 sampel.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan karakteristik pasien rujukan dalam karakteristik usia, tingkat pendidikan, jenis kepesertaan BPJS, jarak tempat tinggal ke faskes rujukan, faskes yang merujuk, dan diagnosis pasien.

**Kesimpulan:** Mayoritas peserta BPJS yang dirujuk ke RSGM Prof. Soedomo tahun 2023 adalah pasien dengan usia produktif (15-64 tahun), berpendidikan tinggi, kepesertaan Non-PBI, jarak tempat tinggal ke RSGM sejauh lebih dari 10 Km, rujukan melalui faskes tingkat 2, dan diagnosis K04 (penyakit pulpa dan jaringan periapikal).

**Kata Kunci:** BPJS Kesehatan, rujukan berjenjang, karakteristik pasien, RSGM Prof. Soedomo Universitas Gadjah Mada

## CHARACTERISTICS OF BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS USERS OF REFERRAL SERVICES AT RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT PROF. SOEDOMO GADJAH MADA UNIVERSITY

(ANALYSIS OF MEDICAL RECORDS DATA RSGM PROF. SOEDOMO)

### ABSTRACT

**Background:** The Government of the Republic of Indonesia is increased public access to primary level health service facilities, namely by established the National Health Insurance (JKN) program with health service facilities consisted of First Level Health Facilities (FKTP) and Advanced Referral Health Facilities (FKRTL). JKN health facilities implement a tiered referral system. Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 1 of 2012 states that a referral system was established to regulate the reciprocal delegation of duties and responsibilities of doctors to patients vertically and horizontally. The aim of this research is to determine the characteristics of BPJS participants who are referred to RSGM Prof. Soedomo in 2023.

**Research Methods:** Descriptive analysis research uses Andersen's (2008) theory by looking at demographic characteristics (age, education, type of membership), community resources (access, referring health facilities), and medical needs (diagnosis) then analyzed using the SPSS for Windows application. Sampling used a random sampling method of 420 samples.

**Results:** The results of the study showed that there were differences in the characteristics of referred patients in the variables of age, education level, type of BPJS membership, distance of residence to the referring health facility, referring health facility, and patient diagnosis.

**Conclusion:** The majority of BPJS participants who were referred to RSGM Prof. Soedomo in 2023 are patients of productive age (15-64 years), highly educated, Non-PBI membership, distance from residence to RSGM of more than 10 km, referral via level 2 health facility, and diagnosis of K04 (pulp and periapical tissue disease).

**Keywords:** BPJS Kesehatan, tiered referral, patient characteristics, RSGM Prof. Soedomo Gadjah Mada University