

## DAFTAR ISI

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                  | i     |
| HALAMAN PERSYARATAN .....            | ii    |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....     | iii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... | iv    |
| HALAMAN PENGESAHAN DEKAN .....       | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....            | vi    |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... | vii   |
| KATA PENGANTAR .....                 | viii  |
| DAFTAR ISI .....                     | xii   |
| DAFTAR TABEL .....                   | xiv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xv    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                | xvi   |
| INTISARI .....                       | xvii  |
| ABSTRACT .....                       | xviii |
| I. PENDAHULUAN .....                 | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah .....      | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....             | 5     |
| C. Keaslian Penelitian .....         | 5     |
| D. Tujuan Penelitian .....           | 6     |
| E. Manfaat Penelitian .....          | 6     |
| II. TINJAUAN PUSTAKA .....           | 8     |
| A. Telaah Pustaka .....              | 8     |
| B. Landasan Teori .....              | 20    |
| C. Kerangka Teori .....              | 22    |
| D. Kerangka Konsep .....             | 23    |
| E. Hipotesis .....                   | 23    |

|      |                                        |    |
|------|----------------------------------------|----|
| III. | METODE PENELITIAN .....                | 24 |
| A.   | Jenis Penelitian .....                 | 24 |
| B.   | Identifikasi Variabel Penelitian ..... | 24 |
| C.   | Definisi Operasional Variabel .....    | 25 |
| D.   | Subjek Penelitian .....                | 26 |
| E.   | Bahan dan Alat Penelitian .....        | 27 |
| F.   | Jalannya Penelitian .....              | 28 |
| G.   | Analisis Hasil Penelitian .....        | 30 |
| H.   | Alur Penelitian .....                  | 32 |
| IV.  | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 33 |
| A.   | Hasil Penelitian .....                 | 33 |
| B.   | Pembahasan .....                       | 36 |
| V.   | KESIMPULAN DAN SARAN .....             | 44 |
| A.   | Kesimpulan .....                       | 44 |
| B.   | Saran .....                            | 44 |
|      | DAFTAR PUSTAKA .....                   | 45 |
|      | LAMPIRAN .....                         | 51 |