



Intisari

Pengendalian internal diperlukan sebagai mitigasi atas risiko yang berpotensi menghambat kegiatan operasional perusahaan. Kendala komunikasi dan dokumentasi yang terjadi pada PT KAS menghambat aktivitas pada siklus penjualan dan penagihan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pengendalian internal siklus penjualan dan penagihan pada PT KAS. Evaluasi dilakukan menggunakan kerangka COSO *Internal Control Framework 2013* yang mencakup lima komponen dan 17 prinsip untuk membangun sistem pengendalian internal yang efektif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dan observasi, serta data sekunder yang diperoleh dari dokumen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal yang diterapkan pada PT KAS belum memadai dan belum berjalan efektif. Hal ini berdasarkan hasil evaluasi bahwa pengendalian yang diterapkan pada PT KAS masih belum memenuhi kelima komponen dalam COSO Framework dan penegakkan atas kepatuhan peraturan yang ada pun belum optimal. Hal tersebut berpotensi menghambat keberlanjutan aktivitas dalam siklus penjualan dan penagihan dalam jangka panjang.

Kata Kunci: sistem pengendalian internal, COSO *Framework*, Siklus penjualan dan penagihan.



Abstract

Internal control is a crucial aspect of an organization as it serves to mitigate potential risks that would disrupt operational activities within the organization. Communication constraints and lack of documentation that occur in PT KAS have hindered the activities within the sales and collection cycle. This research evaluates the internal control of PT KAS's sales and collection cycle based on COSO Internal Control Integrated Framework 2013 which consists of 5 components and 17 principles. This research uses primary data collected from interview and observation, as well as secondary data from the company's documents. The result of this research shows that the internal control for sales and collection cycle implemented by PT KAS is not yet sufficient and effective. This conclusion is based on the evaluation results which indicate that the controls implemented at PT KAS have not yet fulfilled the five components of the COSO Internal Control Framework. Moreover, the lack of compliance enforcement attributes to the ineffectiveness of the company's internal control which could potentially restrict the sustainability of company's sales and collection cycle in the long run.

Keywords: internal control system, COSO Framework, sales and collection cycle.