

## Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab ketidakefektifan pengimplementasian SIPD di daerah, terutama di Kota Singkawang yang diketahui masih menggunakan aplikasi pendamping berupa SIPKD. Demi mencapai tujuan penelitian tersebut digunakan pendekatan kualitatif dengan strategi induktif, yaitu bertujuan untuk memahami secara subjektif pengalaman seseorang dan pandangannya dalam menginterpretasikan fenomena. Teknis pengumpulan data yaitu observasi dan wawancara semi-terstruktur yang dilakukan kepada delapan partisipan dari lima organisasi perangkat daerah (OPD) Kota Singkawang yang berhubungan dengan penggunaan SIPD untuk dapat dieksplorasi jawabannya. Hasil pengujian dari jawaban para partisipan, yaitu terdapat beberapa faktor yang menyebabkan ketidakefektifan SIPD di daerah yang berhubungan dengan teknologi, organisasi, dan eksternal. Faktor teknologi meliputi penggunaan teknologi yang telah ada (*established*) sebelumnya dan kualitas dari sistem. Faktor organisasi meliputi pengaruh sumber daya manusia dan komitmen dari pengguna. Sedangkan, faktor eksternal mencakup infrastruktur pendukung teknologi, dukungan teknis sistem, serta regulasi dan kebijakan. Faktor-faktor tersebut saling berhubungan satu dan lainnya dalam mempengaruhi pengambilan keputusan pengadopsian sistem sehingga berakibat pada ketidakefektifan pengimplementasian SIPD di daerah.

**Kata Kunci:** SIPD, efektivitas, sumber daya manusia, komitmen, organisasi, teknologi, kualitas sistem, dukungan teknis, infrastruktur, peraturan dan regulasi.

## **Abstract**

*This research aims to determine the factors causing the ineffectiveness of implementing SIPD in the local regions, especially in Singkawang City which is known to still use a substitute application in the form of SIPKD. In order to achieve the research objectives, a qualitative approach was used with an inductive strategy, which aims to subjectively understand a person's experience and views in interpreting phenomena. The data collection technique is observation and semi-structured interviews conducted with eight participants from five regional apparatus organizations (OPD) of Singkawang City related to the use of SIPD so that answers can be explored. The test results from the participants' answers show that there are several factors that cause the ineffectiveness of SIPD in the regions which are related to technology, organization, and external. Technological factors include the use of previously existing (established) technology and the quality of the system. Organizational factors include the influence of human resources and commitment from users. While external factors include supporting technology infrastructure, technical system support, and regulations and policies. These factors are interrelated with each other in influencing the decision-making of the adoption system so that they have an impact on the ineffectiveness of SIPD implementation in the regions.*

**Keywords:** *SIPD, effectiveness, human resources, commitment, organization, technology, system quality, technical support, infrastructure, rules and regulation.*