



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Keaslian Penelitian	5
B. Manfaat Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka	8
E. Landasan Teori	11
F. Metode Penelitian	16
G. Hasil yang Dicapai.....	20
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II ETIKA BISNIS.....	21
A. Konsep Dasar Etika Bisnis	21
1. Perkembangan Etika Bisnis dan Pengertian Etika Bisnis	21
2. Ruang Lingkup Etika Bisnis	24
B. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis.....	26
1. Prinsip Otonomi.....	26
2. Prinsip Kejujuran	27
3. Prinsip Keadilan.....	28



4.	Prinsip Saling Menguntungkan (<i>Mutual Benefit Principle</i>)	29
5.	Prinsip Integritas Moral	29
C.	Penerapan Prinsip-Prinsip Etika dalam Bisnis.....	32
BAB III PRAKTIK <i>FAKE REVIEW</i> DI <i>E-COMMERCE</i> TOKOPEDIA		34
A.	Pengertian dan Konsep Dasar <i>Fake Review</i>	34
1.	Definisi <i>Fake Review</i>	34
2.	Jenis-Jenis <i>Fake Review</i> di <i>E-Commerce</i>	35
3.	Ciri-Ciri <i>Fake Review</i>	38
4.	Tujuan Praktik <i>Fake Review</i>	40
B.	<i>E-Commerce</i> Tokopedia	42
1.	Definisi dan Perkembangan <i>E-Commerce</i> di Indonesia.	42
2.	Sejarah dan Perkembangan Tokopedia.....	44
C.	Praktik <i>Fake Review</i> di Tokopedia	46
D.	Regulasi <i>Fake Review</i> di Tokopedia.....	48
E.	Dampak <i>Fake Review</i> di <i>E-Commerce</i> Tokopedia	51
BAB IV ANALISIS PRINSIP-PRINSIP ETIKA BISNIS PADA PRAKTIK <i>FAKE REVIEW</i> DI <i>E-COMMERCE</i> TOKOPEDIA		55
A.	Tinjauan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Terhadap Praktik <i>Fake Review</i>	55
B.	Upaya Meminimalisir Praktik <i>Fake Review</i>	68
BAB V PENUTUP		72
A.	Kesimpulan	72
B.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Praktik Fake Review di E-Commerce Tokopedia Ditinjau dari Prinsip-Prinsip Etika Bisnis
NABILA SEKAR ANJALI, Prof. Dr. Lasiyo, M.A., M.M. ; Sri Yulita Pramulia Panani, S.Fil., M.Phil
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>