

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR SINGKATAN | vi |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Telaah Pustaka | 9 |
| B. Kerangka Teori | 27 |
| C. Kerangka Konsep..... | 28 |
| D. Hipotesis Penelitian | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 29 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| C. Subjek Penelitian | 31 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian | 31 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data | 36 |
| G. Cara Analisis Data | 43 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| H. Etika Penelitian | 44 |
| I. Keterbatasan Penelitian..... | 45 |
| J. Jalannya Penelitian | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Hasil Penelitian | 47 |
| B. Pembahasan | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 58 |
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN..... | 67 |