

**ANALISA STRATEGI RETENSI PESERTA JKN
BERDASARKAN *BALDRIGE EXCELLENCE*
*FRAMEWORK KATEGORI 3.2***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Della Oktavia Tampubolon
22/509318/PEK/28974

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISA STRATEGI RETENSI PESERTA JKN BERDASARKAN BALDRIGE EXCELLENCE
FRAMEWORK KATEGORI 3.2**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 13 Desember 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

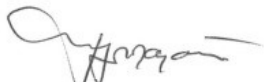
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 13 Desember 2024
Yang Memberi Pernyataan



Della Oktavia Tampubolon

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



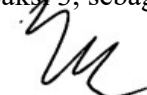
Singgih Wijayana, S.E., M.Si., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Willy Abdillah, M.Sc.

ANALISA STRATEGI RETENSI PESERTA JKN BERDASARKAN *BALDRIGE EXCELLENCE* FRAMEWORK KATEGORI 3.2

Disiapkan dan disusun oleh:
Della Oktavia Tampubolon
22/509318/PEK/28974
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 13 Desember 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

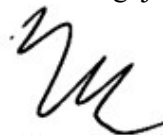
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



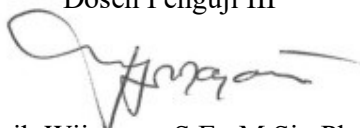
Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198109201211201

Dosen Penguji II



Dr. Willy Abdillah, M.Sc.
NIP 202118714

Dosen Penguji III



Singgih Wijayana, S.E., M.Si., Ph.D.,
NIP 197607022009121002

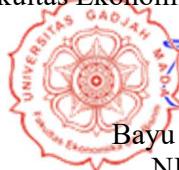
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 13 Desember 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002