

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
1. Tujuan Umum .....	7
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka .....	14
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	14
2. Mutu Pelayanan Kesehatan .....	19
3. Readmisi.....	29
4. Upaya Mengurangi Readmisi.....	41
B. Kerangka Teori.....	44
C. Kerangka Konsep.....	45
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....	47
A. Rancangan Penelitian.....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
C. Subjek Penelitian.....	48
1. Batasan Populasi .....	48
2. Besar Sampel.....	50
3. Cara Pengambilan Sampel .....	50

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	50
E. Definisi Operasional Variabel .....	51
F. Instrument Penelitian.....	53
G. Cara Analisis Data .....	53
1. Analisa data kuantitatif .....	53
2. Analisa data kualitatif .....	56
H. Etika Penelitian.....	58
I. Keterbatasan Penelitian .....	58
J. Jalannya Penelitian .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Penelitian Kuantitatif .....	60
2. Penelitian Kualitatif .....	78
B. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	109
A. FORMULIR DATA PASIEN .....	109
B. PANDUAN FOCUS GROUP DISCUSSION.....	110
C. KARAKTERISTIK PARTISIPAN .....	111
D. DOKUMENTASI KUALITATIF .....	112