

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (1996). *Pengantar administrasi kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40.
- Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2020). *Financial management: Theory and practice* (16th ed.). Boston: Cengage Learning Canada Inc.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business research methods*. New York: McGraw-Hill.
- GoodStats. (2023). *Statistik populasi lansia di Indonesia berdasarkan provinsi*. Jakarta: GoodStats Indonesia.
- Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.
- Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 79 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2021 tentang Layanan Geriatri di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.
- Indonesia. (2023). *Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 tentang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.
- Indonesia Health Care Association. (2022). *Laporan tren pelayanan geriatri di rumah sakit Indonesia 2021–2023*. Jakarta: Indonesia Health Care Association.
- Jhonson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1, 112–133.

- Jones, R., & Brown, T. (2021). *Holistic approaches to geriatric care: Integrating physiological and psychological needs*. New York: Springer.
- Kasmir. (2017). *Customer service excellent: Teori dan praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Laporan tahunan kesehatan Indonesia 2022*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemdikbud. (2016). *Kamus besar bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). *Business model generation: A handbook for visionaries, game changers, and challengers*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Setiawan, I., & Taufiq, M. (2019). *Pelayanan kesehatan geriatri di rumah sakit: Tantangan dan implementasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Smith, A., Johnson, P., & Lee, K. (2022). *Chronic conditions in aging populations: Challenges and strategies for management*. London: Oxford University Press.
- Sunaryo. (2016). *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Supartiningsih, A. (2019). *Manajemen pelayanan rumah sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- World Health Organization (WHO). (2015). *World report on ageing and health*. Geneva: WHO Press.
- World Health Organization (WHO). (2021). *World health statistics 2021: Monitoring health for the SDGs*. Geneva: WHO Press.