

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Risiko.....	10
2.2 Manajemen Risiko.....	14
2.3 <i>Entreprise Risk Management</i> .....	15
2.4 SNI ISO 31000:2018 .....	17

2.5 Proses dalam Manajemen Risiko .....	18
2.6 <i>House of Risk</i> (HOR).....	27
2.6.1 <i>House of Risk</i> Fase 1 (HOR 1) .....	29
2.6.2 <i>House of Risk</i> Fase 2 (HOR 2) .....	31
2.7 Diagram Pareto.....	33
2.8 Proses Bisnis Perusahaan .....	34
2.9 Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Data Penelitian .....	42
3.3 Protokol Wawancara .....	45
3.4 Keabsahan Data .....	48
3.5 <i>Design</i> Penelitian.....	49
3.6 Profil Perusahaan.....	55
3.6.1 Sejarah PT Hakaaston .....	56
3.6.2 Budaya PT Hakaaston .....	57
3.6.3 Tujuan Perusahaan .....	58
3.6.4 Struktur Organisasi.....	59
3.6.5 Bidang Usaha Perusahaan .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Penentuan Konteks .....	63
4.2 Identifikasi Risiko Perusahaan .....	63
4.2.1 Identifikasi <i>Risk Event</i> .....	64

4.2.2 Identifikasi Risk Agent (Penyebab Risiko) .....	66
4.3 Analisis Risiko ( <i>House of Risk</i> fase 1) .....	69
4.3.1 Penilaian <i>Severity</i> dan <i>Occurrence</i> .....	69
4.3.2 Penilaian Korelasi.....	76
4.3.3 Penilaian ARP .....	85
4.4 Evaluasi Risiko.....	89
4.5 Mitigasi Risiko ( <i>House of Risk</i> Fase 2).....	91
4.5.1 Identifikasi Tindakan Pencegahan ( <i>Preventive Action</i> ) .....	91
4.5.2 Penilaian Korelasi dan Tingkat Kesulitan .....	93
4.5.3 Total Keefektifan (Tek) dan Rasio Keefektifan (ETDk).....	99
BAB V SIMPULAN .....	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Implikasi.....	106
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	106
5.2.2 Implikasi Praktis.....	106
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	107
5.4 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model <i>House of Risk</i> Fase I .....	31
Tabel 2.2 Model <i>House of Risk</i> Fase II .....	33
Tabel 3.1 Daftar Informan dan Kualifikasinya .....	43
Tabel 3.2 Daftar Validator dan Kualifikasinya .....	44
Tabel 3.3 Protokol Wawancara Manajemen Risiko PT Hakaaston .....	45
Tabel 4.1 Daftar Peristiwa Risiko ( <i>Risk Event</i> ) .....	65
Tabel 4.2 Daftar <i>Risk Agent</i> .....	67
Tabel 4.3 Kriteria Skala <i>Occurence</i> .....	69
Tabel 4.4 Kriteria Skala <i>Severity</i> .....	70
Tabel 4.5 Penilaian Dampak .....	71
Tabel 4.6 Penilaian Kemungkinan .....	74
Tabel 4.7 Penilaian Korelasi .....	77
Tabel 4.8 Penilaian <i>Aggregate Risk Potentials</i> (ARP) .....	86
Tabel 4.9 <i>Risk Agents</i> tertinggi .....	91
Tabel 4.10 Tindakan Pencegahan ( <i>Preventive Action</i> ) .....	92
Tabel 4.11 Kriteria Tingkat Kesulitan Implementasi <i>Preventive Action</i> .....	95
Tabel 4.12 Tingkat Korelasi dan Tingkat Kesulitan .....	96
Tabel 4.13 <i>Preventive Action</i> berdasarkan Prioritas .....	101
Tabel 4.14 Prioritas <i>Preventive Action</i> .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko .....	19
Gambar 3.1 <i>Flow chart</i> penelitian.....	49
Gambar 3.2 <i>Milestone</i> PT Hakaaston.....	57
Gambar 3.3 Budaya Perusahaan AKHLAK.....	58
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Hakaaston .....	59
Gambar 3.5 Persebaran Unit Produksi PT Hakaaston di Jawa dan Sumatra .....	60
Gambar 3.6. Proses Inti PT Hakaaston .....	60
Gambar 3.7 <i>Roadmap</i> Bisnis Operasi dan Pemeliharaan Jalan Tol.....	62
Gambar 3.8 Sebaran Bisnis Jasa Layanan di JTTS.....	62
Gambar 4.1 Diagram Pareto <i>Risk Agents</i> PT Hakaaston .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>House of Risk</i> Fase 1.....	111
Lampiran 2 <i>House of Risk</i> Fase 2.....	112