

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Intisari	x
Abstract.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Perusahaan Alih daya (Outsourcing).....	7
2.1.1 Jenis-Jenis Alih Daya	7
2.1.2 Manfaat Alih Daya	8
2.1.3 Risiko Alih Daya	8
2.2 Pengertian Instalasi Perangkat Keras (Hardware).....	9
2.3 Proyek.....	10
2.4 Manajemen Proyek.....	12
2.4.1 Perencanaan Proyek.....	13
2.4.2 Penjadwalan Proyek	14
2.4.3 Pengendalian Proyek	15
2.5 Keterlambatan Proyek	16
2.6 Jalur Kritis Proyek.....	17
2.7 Analisis Sebab-Akibat / Root Cause Analysis (RCA)	17



2.7.1 Teknik 5 Why	18
2.7.2 Diagram Sebab-Akibat (Fishbone Diagram).....	18
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data	21
3.2.1 Sumber Data	21
3.2.2 Jenis Data.....	22
3.2.3 Pemilihan Narasumber	23
3.2.4 Instrumen Penelitian	24
3.2.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	25
3.3 Metode Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Data	29
4.1.1 Jadwal Perencanaan Pekerjaan Proyek	29
4.1.2 Jadwal Realisasi Pekerjaan Proyek.....	33
4.2 Pembahasan Hasil	35
4.2.1 Analisis Jalur Kritis	35
4.2.2 Hasil Data Wawancara Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek	38
4.2.3 Diagram Fishbone.....	41
4.3 Usulan Solusi Faktor Utama	43
BAB V SIMPULAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Implikasi.....	45
5.3 Keterbatasan Penelitian	46
5.4 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47