

## INTISARI

### ANALISIS KETERLAMBATAN PROYEK INSTALASI DAN KONFIGURASI PERANGKAT KERAS TEKNOLOGI INFORMASI DI PT.XY

**Grace Carla Anggraini**

22/499843/PEK/28558

Keterlambatan waktu pengerjaan proyek dapat berpengaruh terhadap keberhasilan penyelesaian proyek tersebut. Masalah ini terlihat pada proyek Instalasi dan Konfigurasi Perangkat Keras Teknologi Informasi di PT. XY, yang dilaksanakan oleh PT. AS sebagai vendor konsultan TI. Proyek tertunda penyelesaiannya selama tiga bulan dari jadwal yang direncanakan, mengakibatkan kerugian bagi kedua belah pihak berupa ancaman denda, pemutusan kontrak, penurunan citra dan kepercayaan perusahaan yang mengakibatkan timbul perdebatan mengenai penyebabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab keterlambatan proyek melalui wawancara dengan lima narasumber kunci, pengembangan *Work Breakdown Structure (WBS)*, analisis jalur kritis, serta menggunakan diagram *Fishbone* dan metode *5 Whys* untuk analisis lebih lanjut. Faktor yang teridentifikasi sebagai penyebab utama keterlambatan waktu penyelesaian proyek adalah kekurangan sumber daya manusia (SDM) ahli. Untuk mencegah masalah serupa, usulannya ialah (1) Memperhatikan kesejahteraan karyawan penting untuk menjaga kepuasan kerja di perusahaan, (2) Mengatur beban/bobot kerja yang efektif dan alokasi sumber daya manusia yang tepat adalah kunci untuk mencegah keterlambatan proyek, dan (3) Memastikan bahwa anggota tim ditempatkan pada peran yang sesuai dengan keahlian mereka sangat penting untuk memaksimalkan produktivitas dan memenuhi tenggat waktu proyek. Penelitian ini secara umum menunjukkan bahwa manajemen proyek yang matang dan pengelolaan sumber daya manusia yang baik sebagai aset berharga perusahaan adalah kunci dalam mencegah keterlambatan proyek dan meningkatkan keberhasilan proyek.

**Kata kunci:** Keterlambatan proyek, Instalasi perangkat keras TI, diagram *Fishbone*, *5 Whys*, *Work Breakdown Structure (WBS)*, manajemen proyek.

**ABSTRACT**

***ANALYSIS OF DELAY IN THE INSTALLATION AND CONFIGURATION OF INFORMATION TECHNOLOGY HARDWARE PROJECTS AT PT.XY***

**Grace Carla Anggraini**

22/499843/PEK/28558

Project delays can affect the successful completion of the project. This issue was observed in the Information Technology Hardware Installation and Configuration Project at PT. XY, which was carried out by PT. AS as the IT consulting vendor. The project was delayed by three months from the planned schedule, resulting in losses for both parties, including the threat of fines, contract termination, and a decline in the company's image and trust, leading to debates about the causes. This study aims to identify the factors causing project delays through interviews with five key informants, the development of a Work Breakdown Structure (WBS), critical path analysis, as well as the use of Fishbone diagrams and the 5 Whys method for further analysis. The main factor identified as the cause of the project delay was the shortage of skilled human resources. To prevent similar issues, the recommendations are (1) Paying attention to employee welfare is important to maintain job satisfaction within the company, (2) Managing an effective workload and proper allocation of human resources are key to preventing project delays, and (3) Ensuring that team members are placed in roles that match their expertise is crucial for maximizing productivity and meeting project deadlines. This study generally demonstrates that comprehensive project management and good human resource management, as a valuable asset to the company, are key to preventing project delays and improving project success.

**Keywords:** *Project delay, IT hardware installation, Fishbone diagram, 5 Whys, Work Breakdown Structure (WBS), project management.*