

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1. Tujuan umum..... | 3 |
| 2. Tujuan khusus..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Telaah Pustaka | 7 |
| 1. Jaminan kesehatan nasional..... | 7 |
| 2. Clinical governance: continuity of care | 7 |
| 3. Keselamatan pasien | 9 |
| 4. Evaluasi mutu pelayanan kesehatan | 11 |
| 5. Onkologi ortopedi..... | 12 |
| 6. Megaprostesis pada onkologi ortopedi | 13 |
| 7. Faktor penyebab keterlambatan operasi ortopedi..... | 15 |
| 8. Hubungan waktu tunggu terhadap kualitas hidup | 16 |
| 9. Luaran klinis LSS menggunakan megaprostesis | 19 |

| | |
|---|----|
| 10. Instrumen penilaian kualitas hidup..... | 20 |
| 11. Skema pembiayaan megaprostesis pada lokasi penelitian | 22 |
| B. Kerangka Teori | 23 |
| C. Kerangka Konsep | 24 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| A. Refleksi Peneliti..... | 26 |
| B. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 26 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 27 |
| D. Subjek Penelitian | 28 |
| 1. Batasan populasi | 28 |
| 2. Besar sampel..... | 29 |
| 3. Cara pengambilan sampel..... | 30 |
| E. Identifikasi Variabel Penelitian | 30 |
| 1. Variabel independen/tidak terikat | 30 |
| 2. Variabel antara | 30 |
| 3. Variabel dependen/terikat..... | 30 |
| F. Definisi Operasional Variabel | 31 |
| G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 32 |
| H. Cara Analisis Data..... | 32 |
| 1. Analisis kuantitatif..... | 32 |
| 2. Analisis kualitatif..... | 33 |
| 3. Triangulasi | 33 |
| I. Etika Penelitian..... | 34 |
| J. Keterbatasan Penelitian | 34 |
| K. Jalannya Penelitian | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Hasil | 37 |
| 1. Penelitian kuantitatif..... | 37 |
| 2. Penelitian kualitatif..... | 42 |

| | |
|--|-----|
| B. Pembahasan | 488 |
| 1. Luaran Klinis Pasien | 488 |
| 2. Pengalaman pasien yang sudah LSS dengan megaprostesis | 51 |
| 3. Faktor yang memengaruhi waktu tunggu LSS | 544 |
| 4. Perspektif stakeholder akan pelayanan LSS | 577 |
| 5. Rekomendasi untuk meningkatkan pelayanan | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |
| 1. Saran penelitian selanjutnya | 63 |
| 2. Saran untuk peningkatan pelayanan LSS | 644 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Metode Donabedian untuk evaluasi pelayanan kesehatan | 11 |
| Gambar 2. 2 Megaprostesis expandable dan non-expandable | 15 |
| Gambar 2. 3 Waktu tunggu LSS di RS Persahabatan 2017-2019 | 17 |
| Gambar 2. 4 Kerangka Teori | 23 |
| Gambar 2. 5 Kerangka Konsep | 24 |
| Gambar 3. 1 Lini masa penelitian | 27 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Penelitian sehubungan waktu tunggu..... | 6 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 31 |
| Tabel 4. 1 Distribusi pasien berdasarkan RS dan Penjamin..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Data demografi pasien..... | 38 |
| Tabel 4. 3 Responden Penelitian (Pasien)..... | 39 |
| Tabel 4. 4 Responden Penelitian (Stakeholder) | 39 |
| Tabel 4. 5 Data Demografi Pasien yang Dibatalkan LSS | 39 |
| Tabel 4. 6 Durasi waktu tunggu pasien RS St.Carolus | 40 |
| Tabel 4. 7 Durasi waktu tunggu pasien RS Persahabatan | 40 |
| Tabel 4. 8 Skor Rerata SF-36 berdasarkan waktu tunggu..... | 41 |
| Tabel 4. 9 Rerata komponen mental berdasarkan waktu tunggu | 422 |
| Tabel 4. 10 Rerata komponen fisik berdasarkan waktu tunggu | 423 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian kepada Calon Responden | 722 |
| Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden | 744 |
| Lampiran 3. Panduan wawancara mendalam | 755 |
| Lampiran 4. <i>Coding Tree</i> | 788 |
| Lampiran 5. Lembar Pernyataan | 80 |
| Lampiran 6. Kuisiioner Kualitas Hidup | 81 |
| Lampiran 7. Tema Wawasan dan Kutipan Wawancara dengan Pasien | 85 |
| Lampiran 8. Tema Wawasan dan Kutipan Wawancara dengan Stakeholder | 87 |