

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Singkatan	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kontribusi Penelitian	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.9 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen Pengetahuan.....	12
2.2 Pendokumentasian Sistem Berdasarkan ISO 9001	16
2.3 ERP.....	17
2.4 Pengembangan Sistem Metode <i>Agile</i>	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28

3.2	Instrumen Penelitian	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Studi Kasus Pengembangan Sidek ERP	35
4.2	Proses Transfer Pengetahuan Sidek ERP	37
4.2.1	<i>Socialization</i>	38
4.2.2	<i>Externalization</i>	40
4.2.3	<i>Combination</i>	43
4.2.4	<i>Internalization</i>	44
4.3	Dokumentasi Sidek ERP Berdasarkan ISO 9001	46
4.4	Hubungan Proses Transfer Pengetahuan dan Pendokumentasian Sidek ERP ..	50
BAB V SIMPULAN		52
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran	54
5.3	Keterbatasan	54
5.4	Implikasi	54
Daftar Pustaka.....		56
Lampiran		60