

**PEMETAAN PROSES PERIZINAN PENYELENGGARA
LAYANAN URUN DANA DI OTORITAS JASA
KEUANGAN MENGGUNAKAN *PROCESS CHART*
DAN *SERVICE BLUEPRINT***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Estining Nur Sejati Purnomo
22/509256/PEK/28960

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PEMETAAN PROSES PERIZINAN PENYELENGGARA LAYANAN URUN DANA DI OTORITAS JASA KEUANGAN MENGGUNAKAN *PROCESS CHART* DAN *SERVICE BLUEPRINT*

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 23 Oktober 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 23 Oktober 2024

Yang Memberi Pernyataan



Estining Nur Sejati Purnomo

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

PEMETAAN PROSES PERIZINAN PENYELENGGARA LAYANAN URUN DANA DI OTORITAS JASA KEUANGAN MENGUNAKAN *PROCESS CHART* DAN *SERVICE BLUEPRINT*

Disiapkan dan disusun oleh:
Estining Nur Sejati Purnomo
22/509256/PEK/28960
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Oktober 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,
MPM., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji III

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111197902201407201

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 23 Oktober 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002