



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Abstrak .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Lingkup Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Transformasi Digital .....	11
2.1.2 Peran Transformasi Digital Bagi Perusahaan .....	13
2.1.3 Framework Transformasi Digital McKinsey and Company .....	14
2.1.4 Faktor Pendukung Implementasi Transformasi Digital .....	23



2.1.5 Faktor Penghambat Implementasi Transformasi Digital .....	32
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Penelitian .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Design Penelitian .....	40
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.3 Instrumen Penelitian .....	42
3.3.1 Jenis Data Penelitian .....	42
3.3.2 Panduan Wawancara dan Penelaah Hasil .....	43
3.4 Metode Analisis Data .....	44
3.5 Profil Kasus .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Data .....	52
4.1.1 Panduan Peta Jalan Bisnis Berbasis Teknologi .....	53
4.1.2 Peningkatan dan Pengembangan Kapabilitas Pegawai .....	55
4.1.3 Mengadopsi Metode Penyampaian yang Gesit .....	57
4.1.4 Beralih ke Lingkungan Bisnis dengan Teknologi Modern .....	60
4.1.5 Fokus kepada Pengelolaan dan pengkayaan Data .....	61
4.1.6 Mendorong adopsi dan mengukur Inisiatif Digital .....	63
4.1.7 Faktor Internal Transformasi Digital .....	68
4.1.8 Faktor Eksternal Transformasi Digital .....	74
4.2 Pembahasan .....	79
4.2.1 Implementasi Transformasi Digital di PT ESM .....	79
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Transformasi Digital di PT ESM .....	81
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>86</b>



5.1 Simpulan .....	86
5.2 Implikasi .....	87
5.3 Keterbatasan .....	88
5.4 Saran .....	89
Daftar Pustaka .....	91
Lampiran I .....	93