

Peran Stres Kerja terhadap Kinerja dengan *Social Support* sebagai Variabel

Moderator: Studi Pada Anggota Polisi Lalu Lintas Ditlantas Polda DIY

Muhammad Eka Deny Ardian¹, IJK Sito Meiyanto²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

¹muhammadekadenyardian1999@mail.ugm.ac.id, ²smeiyanto@ugm.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran stres kerja terhadap kinerja dengan *social support* sebagai variabel moderator pada anggota polisi lalu lintas di Ditlantas Polda DIY. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian melibatkan 219 anggota polisi lalu lintas dengan rentang usia 25-58 tahun. Pengumpulan data dilakukan secara luring di ruangan yang sudah disiapkan di Ditlantas Polda DIY, dengan pengisian skala menggunakan platform *Google Form*. Penelitian ini menggunakan skala stres kerja, skala kinerja, dan skala *social support*. Analisis data menggunakan SPSS PROCESS MACRO v26 untuk menguji pengaruh dan efek moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, dengan variabel *social support* dapat memoderasi hubungan tersebut. *Social support* dapat mengurangi dampak negatif stres kerja terhadap kinerja. Temuan ini mendukung pentingnya peran *social support* dalam mengelola stres kerja dan meningkatkan kinerja pada anggota polisi lalu lintas di Ditlantas Polda DIY. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *social support* dapat memoderasi peran stres kerja terhadap kinerja pada anggota polisi lalu lintas Ditlantas Polda DIY ($b = -0.050$; $p < 0,005$). Hasil tersebut mendukung hipotesis penelitian bahwa *social support* memoderatori peran stres kerja terhadap kinerja, dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci: *stres kerja, kinerja, social support, polisi lalu lintas.*

**The Role of Job Stress on Performance with Social Support as a Moderator Variable:
A Study on Traffic Police Officers at Ditlantas Polda DIY**

Muhammad Eka Deny Ardian¹, IJK Sito Meiyanto²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

¹muhammadekadenyardian1999@mail.ugm.ac.id, ²smeiyanto@ugm.ac.id

Abstrak

This study aims to examine the role of job stress on performance, with social support as a moderating variable, among traffic police officers at Ditlantas Polda DIY. The research uses a quantitative approach with a survey method. The sample includes 219 traffic police officers aged 25-58. Data collection was conducted offline in a designated room at Ditlantas Polda DIY, with respondents completing scales via the Google Forms platform. The study employed a job stress scale, performance scale, and social support scale. Data analysis was performed using SPSS PROCESS MACRO v26 to test the effects and moderation. The results showed that job stress has a positive effect on performance, with social support moderating this relationship. Social support can mitigate the negative impact of job stress on performance. These findings highlight the importance of social support in managing job stress and enhancing performance among traffic police officers at Ditlantas Polda DIY. The results indicate that social support moderates the role of job stress on performance among traffic police officers at Ditlantas Polda DIY ($b = -0.050$; $p < 0.005$). These findings support the research hypothesis that social support moderates the role of job stress on performance, concluding that the hypothesis in this study is accepted.

Keywords: *job stress, performance, social support, traffic police.*