

Peran *Quality of Work Life* dan *Anchor Virtues* Terhadap *Work Engagement* dengan Moderator Beban Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Badan Pertanahan Nasional Kabupaten X

Dhiatira Biananda Apsari¹, Bagus Riyono²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

e-mail: ¹dhiatirabianandaapsari@mail.ugm.ac.id, ²bagus@ugm.ac.id

Abstrak. *Work engagement* karyawan selalu menjadi isu penting yang terus muncul di berbagai organisasi. Hal ini dikarenakan pentingnya *work engagement* yang diakui sebagai salah satu konsep fundamental dalam meningkatkan kesejahteraan di lingkungan kerja. Namun ternyata ada berbagai faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan *work engagement*. Khususnya pada Pegawai Negeri Sipil yang mengutamakan pelayanan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *quality of work life* dan *anchor virtues* terhadap *work engagement* dengan moderator beban kerja pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) BPN Kabupaten X. Partisipan penelitian ini merupakan PNS yang aktif bekerja di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten X sejumlah 101 pegawai. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Proses pengambilan data dilakukan dengan meminta partisipan untuk mengisi skala *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES), Skala *Quality of Work Life*, Skala *Anchor Personality Inventory* yang berorientasi pada *anchor virtues*, dan Skala SWAT (*Subjective Workload Assessment Technique*). Uji statistik yang dilakukan berupa uji *measurement model*, *structural model*, dan uji hipotesis dengan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) bantuan software Smart PLS versi 3.0. Hasil pertama dalam penelitian ini bahwa beban kerja dapat menjadi moderator pada pengaruh *quality of work life* terhadap *work engagement*. Hasil kedua yaitu beban kerja dapat menjadi moderator pengaruh *anchor virtues* terhadap *work engagement*. Interaksi pertama menunjukkan bahwa pengaruh *quality of work life* dengan *work engagement* semakin menguat bila beban kerja yang dirasakan tinggi oleh PNS BPN Kabupaten X. Interaksi kedua menunjukkan pengaruh *anchor virtues* terhadap *work engagement* akan semakin melemah pada kondisi beban kerja yang tinggi oleh PNS BPN Kabupaten X.

Kata Kunci: *Civil Servants, Work Engagement, Quality of Work Life, Anchor Virtues, Beban Kerja*

Abstract. Employee work engagement remains a significant issue consistently highlighted across various organizations. This is due to the recognized importance of work engagement as a fundamental concept in enhancing workplace well-being. However, various factors can contribute to improving work engagement, especially among Civil Servants (Pegawai Negeri Sipil, PNS) who prioritize public service. This study aims to examine the role of quality of work life and anchor virtues on work engagement, with workload as a moderating variable, among Civil Servants at the National Land Agency (Badan Pertanahan Nasional, BPN) in District X. The

participants of this study were 101 active Civil Servants working at the BPN in District X. This research employed a quantitative method. Data collection was conducted by asking participants to complete the Utrecht Work Engagement Scale (UWES), the Quality of Work Life Scale, the Anchor Personality Inventory focusing on anchor virtues, and the Subjective Workload Assessment Technique (SWAT) Scale. Statistical tests included measurement model evaluation, structural model testing, and hypothesis testing using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of Smart PLS version 3.0 software. The results of the study indicated that workload moderates the relationship between quality of work life and anchor virtues with work engagement. The first interaction showed that the influence of quality of work life on work engagement becomes stronger when perceived workload is high. The second interaction revealed that the effect of anchor virtues on work engagement weakens under high workload conditions among Civil Servants at BPN District X.

Keywords: *Civil Servants, Work Engagement, Quality of Work Life, Anchor Virtues, Workload*