

**THE INFLUENCE OF ROLE STRESSORS ON  
EMPLOYEE EMPTIONAL EXHAUSTION WITH THE  
MODERATING ROLE OF PROACTIVE  
PERSONALITY: STUDY ON GENERATION Z  
WORKING IN ENTRY-LEVEL JOB IN INDONESIA  
STARTUP COMPANIES**

Thesis

As a partial fulfillment to achieve a Master Degree

Study Program in Master of Business Administration



Submitted by

**Adelya Krista Putri**

21/484766/PEK/27488

to

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2024**

## AUTHORIZATION

# THE INFLUENCE OF ROLE STRESSORS ON EMPLOYEE EMPTIONAL EXHAUSTION WITH THE MODERATING ROLE OF PROACTIVE PERSONALITY: STUDY ON GENERATION Z WORKING IN ENTRY-LEVEL JOB IN INDONESIA STARTUP COMPANIES

prepared and compiled by

**Adelya Krista Putri**

21/484766/PEK/27488

Has been defended before the Board of Examiners

On July 25, 2024

Board of Examiners

Examiner I



Rr Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.,

Examiner II



Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.

Examiner III/Advisor



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

The Thesis has been accepted  
as a partial fulfillment to achieve a Master of Business Administration degree

**Yogyakarta, July 25, 2024**

Director of Master of Business Administration Program



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.

NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.

NIP 197805202005011002

## **THESIS EXAMINATION ATTENDANCE LIST**

Tested:

Name: **Adelya Krista Putri**  
Student No: **21/484766/PEK/27488**  
Intake: **JOG-IMBA-78**

On:

Day: **Thursday**  
Date: **July 25, 2024**  
Time: **08:00 – Complete**

Yogyakarta, July 25, 2024



**( Adelya Krista Putri )**

## STATEMENT OF AUTHENTICITY OF WRITTEN THESIS

I, the undersigned, state that this written thesis entitled:

**THE INFLUENCE OF ROLE STRESSORS ON EMPLOYEE EMPTIONAL EXHAUSTION WITH THE  
MODERATING ROLE OF PROACTIVE PERSONALITY: STUDY ON GENERATION Z WORKING  
IN ENTRY-LEVEL JOB IN INDONESIA STARTUP COMPANIES**

and presented for examination on July 25, 2024, is my own work.

I hereby solemnly state that this thesis does not contain, in whole or in part, the work of any other person, in the form of plagiarized or copied phrases or symbols showing the ideas or thoughts of another writer presented as if they were my own; nor does it contain, in part or in whole, writing that I have copied, plagiarized or taken from the writing of another person without recognizing the original author.

In the event that, knowingly or otherwise, I have undertaken the above, I shall withdraw the thesis I have presented as my own work. If, henceforth, it is proven that I copied or plagiarized the work of another person presenting it as if it were my own, the degree and diploma awarded by the university **shall be revoked**.

Yogyakarta, July 25, 2024

Signed



**Adelya Krista Putri**

1st Witness, the thesis advisor and member of the thesis examination team:

**Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,**

2nd Witness, the member of the thesis examination team :

**Rr Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.,**

3rd Witness, the member of the thesis examination team :

**Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.**





## SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN MENYELESAIKAN REVISI TESIS DAN MENGIKUTI PROSES WISUDA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelya Krista Putri  
No. Mahasiswa : 21 / 484766 / PEK / 27488  
Angkatan : IMBA 78  
Kelas : Reguler | Eksekutif A | Eksekutif B | Internasional  
Dosen Pembimbing : Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.  
Tanggal Ujian Tesis : 25 Juli 2024  
Revisi Tesis : ☐ Minor / Mayor ☐ Tidak ada revisi  
Batas Maksimal Revisi : \_\_\_\_\_

Menyatakan bahwa saya sanggup menyelesaikan revisi tesis dengan batas waktu yang telah ditentukan diatas dan mengikuti proses wisuda selambatnya 2 periode wisuda setelah tanggal ujian tesis. Apabila saya tidak menyelesaikan revisi tesis dan mengikuti prosesi wisuda dalam waktu yang sudah ditentukan, melalui surat ini saya menyatakan **mengundurkan diri** dari Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada (MM FEB UGM).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya tujukan kepada Program MM FEB UGM dengan kesadaran penuh tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Yang Menyatakan



( Adelya Krista Putri )



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**The Influence Of Role Stressors On Emotional Exhaustion With The Moderating Role Of Proactive Personality: Study On Generation Z Working In Entry-level Job in Indonesia Start-up Companies**

Adelya Krista Putri, Dkk. Dra. Dian Retno Mulandaru, MBA  
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

. Adelya Krista Putri

NIM

. 21 / 484766 / PEK / 27488

Program Studi

. MM FEB UGM

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya akan mentaati semua peraturan Universitas Gadjah Mada dan Fakultas, dan/atau Program Studi dan bersedia menerima sanksi apabila melanggar peraturan yang ada;
2. Saya akan selalu menjunjung tinggi nama Universitas Gadjah Mada serta menjaga keamanan dan ketertiban Kampus Universitas Gadjah Mada;
3. Saya akan mengundurkan diri sebagai mahasiswa Program Studi Magister MM FEB UGM atas kemauan sendiri, jika dalam waktu 2 semester berturut-turut terhitung sejak pertama kali diterima sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM saya tidak memenuhi syarat-syarat akademik yang telah ditentukan oleh Program Studi MM FEB UGM;
4. Saya akan mengundurkan diri, apabila ternyata setelah 3 tahun terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM belum dapat menyelesaikan studi;
5. Seluruh dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan yang saya sampaikan, berikan, kirimkan, dan/atau isikan untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada adalah benar, sah, dan/atau sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan, dan saya akan mengundurkan diri apabila ternyata dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan tersebut tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan;
6. Apabila mengendarai kendaraan bermotor dalam wilayah Universitas Gadjah Mada, saya akan mematuhi ketentuan berlalu lintas sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan akan memarkir atau menempatkan kendaraan bermotor tersebut pada lokasi/atau tempat yang ditentukan oleh Universitas Gadjah Mada;
7. Saya bersedia diberhentikan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada apabila terbukti:
  - a. melakukan tindak pidana;
  - b. melakukan perbuatan asusila;
  - c. melakukan dan/atau terlibat dalam kegiatan perjkorian;
  - d. terlibat dalam peredaran, penggunaan, dan/atau perdagangan narkoba, psikotropika, dan zat adiktif lainnya (NAPZA);
  - e. merusak dan/atau menghilangkan fasilitas Universitas Gadjah Mada;
  - f. melakukan pelanggaran akademik yang ditetapkan oleh Kementerian Ristek Dikti Republik Indonesia, Universitas Gadjah Mada, Program Studi, Fakultas, dan/atau Sekolah;
  - g. terdaftar sebagai mahasiswa pada 2 (dua) atau lebih Program Studi di Universitas Gadjah Mada dalam masa studi yang bersamaan; dan/atau diterima sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada melalui dan/atau prosedur yang tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan ketentuan dan peraturan Universitas Gadjah Mada.
8. Saya akan dengan rela mengembalikan ijazah yang sudah diterima apabila:
  - a. ternyata diketahui bahwa dalam menyelesaikan studi melakukan hal-hal yang menyalahi peraturan, khususnya dalam penyusunan thesis melakukan plagiat;
  - b. melakukan tindakan korupsi dan atau hal-hal lain yang merusak integritas dan nama baik MM FEB UGM.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila saya melanggar pernyataan tersebut di atas saya bersedia diproses sesuai prosedur dan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Juli 2024.

Yang Menyatakan



Adelya Krista Putri



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adelya Krista Putri  
NIM : 21/184766/PEK/27988  
Tahun Terdaftar : 2021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



[Adelya Krista Putri]