

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Prakata .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Ringkasan.....	xiv
Abstract .....	xv
Daftar Singkatan dan Akronim .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	18
1.4. Tujuan Penelitian .....	19
1.5. Manfaat Penelitian .....	21
1.6. Keaslian Penelitian .....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	27
2.1.1. Inovasi Kebijakan .....	27
2.1.1.1. Inovasi Kebijakan penyelenggaraan latsar CPNS dalam keadaan darurat atau keadaan tertentu.....	28
2.1.1.2. Perkembangan pembelajaran <i>online</i> .....	33
2.1.1.3. Pengaruh penggunaan <i>e-learning</i> pada efikasi diri dan perilaku peserta didik.....	36
2.1.1.4. Pengaruh kondisi geografi dan demografi terhadap proses pembelajaran <i>online</i> .....	48
2.1.1.5. Pengaruh jenjang pendidikan terhadap pembelajaran <i>online</i>	63

2.1.6. Pengaruh pengalaman terhadap proses pembelajaran <i>online</i>	67
2.1.7. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	69
2.1.8. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	72
2.2. Hipotesis Penelitian	77
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>82</b>
3.1. Metode Analisis Penelitian	82
3.2. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian	85
3.3. Populasi dan Sampel	98
3.4. Analisis Data	98
3.5. Instrument Penelitian	107
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>108</b>
4.1. Profil Responden	108
4.2. Hasil Pengujian Hubungan Antar Variabel	110
4.3. Pembahasan Hasil Pengujian	130
4.3.1. Hasil pengujian hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	131
4.3.2. Pengaruh perbedaan lokasi terhadap hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	150
4.3.3. Pengaruh perbedaan usia terhadap hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	158
4.3.4. Pengaruh perbedaan jenis kelamin terhadap hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	172
4.3.5. Pengaruh jenjang pendidikan terhadap hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	184
4.3.6. Pengaruh pengalaman terhadap hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen	193
4.4. Perbandingan Hasil Pengujian Model Penelitian dengan Model UTAUT dan TAM	199
4.4.1. Perbandingan hasil uji model penelitian dengan model UTAUT	199

4.4.2. Perbandingan hasil uji model pendelitan dengan model TAM	200
4.5. Saran Penelitian Selanjutnya	201
<b>BAB V SARAN INOVASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN LATSAR CPNS SECARA <i>ONLINE</i></b>	<b>203</b>
5.1. Permasalahan dalam Pelaksanaan Proses Pembelajaran Online....	204
5.2. Saran Inovasi Kebijakan	210
<b>BAB VI PENUTUP</b>	<b>224</b>
6.1. Kesimpulan	224
6.2. Implikasi	226
6.2.1. Implikasi Teoritis.....	226
6.2.2. Implikasi Praktis	229
6.3. Saran	235
Daftar Pustaka	239
Lampiran	251

## Daftar Tabel

Tabel 1.1. Pangsa Populasi yang Dicakup oleh Jaringan Nirkabel dan Dengan Internet Akses Tahun 2020 (Ingram, 2021) .....	6
Tabel 1.2. Akses Internet Menurut Wilayah Regional, Dengan Perbedaan Antara Tertinggi dan Terendah Tahun 2020 (Ingram, 2021).....	6
Tabel 1.3. Data Sebaran Daya Saing Digital di Indonesia (East Ventures, 2022)	9
Tabel 1.4. Proporsi Individu Yang Menggunakan Internet Menurut Kelompok Umur (Persen) .....	10
Tabel 1.5. Penelitian Terdahulu Tentang Pelatihan Pegawai Pemerintah.....	22
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Wang (2016) .....	76
Tabel 3.1. Daftar Variabel dan Indikator Penelitian .....	102
Tabel 3.2. Proses Analisis Penelitian .....	104
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Wilayah .....	109
Tabel 4.2. Hasil Uji Outer Model.....	112
Tabel 4.3. Hasil Uji Cross Loadings .....	113
Tabel 4.4. Hasil Uji Fornell-Lacker .....	114
Tabel 4.5. Analisis Inner Model dan Pengujian Hipotesis.....	115
Tabel 4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	116
Tabel 4.7. Hasil Uji Pengaruh f-Square .....	117
Tabel 4.8. Hasil Bootstrapping Test Moderasi Faktor Lokasi .....	119
Tabel 4.9. Hasil Uji Path Coefficients – Bootstrapping Test Efek Moderasi Faktor Lokasi .....	119
Tabel 4.10. Hasil Uji Path Coefficients – Parametric Test Efek Moderasi Faktor Lokasi.....	120
Tabel 4.11. Hasil Hipotesis Moderasi Faktor Lokasi.....	121
Tabel 4.12. Hasil Bootstrapping Test Moderasi Faktor Usia.....	121
Tabel 4.13. Hasil Uji Path Coefficients – Bootstrapping Test Efek Moderasi Faktor Usia.....	122
Tabel 4.14. Hasil Uji Path Coefficients - Parametric Test Efek Moderasi Faktor Usia.....	123
Tabel 4.15. Hasil Hipotesis Berdasarkan Faktor Usia.....	123
Tabel 4.16. Hasil Bootstrapping Test Moderasi Faktor Jenis Kelamin.....	124

Tabel 4.17. Hasil Uji Path Coefficients – Bootstrapping Test Efek Moderasi Faktor Jenis Kelamin .....	124
Tabel 4.18. Hasil Uji Path Coefficients – Parametric Test Efek Moderasi Faktor Jenis Kelamin .....	125
Tabel 4.19. Hasil Hipotesis Faktor Jenis Kelamin .....	125
Tabel 4.20. Hasil Bootstrapping Test Moderasi Faktor Jenjang pendidikan .....	126
Tabel 4.21. Hasil Uji Path Coefficients – Bootstrapping Test Efek Moderasi Faktor Jenjang pendidikan .....	126
Tabel 4.22. Hasil Uji Path Coefficients – Parametric Test Efek Moderasi Faktor Jenjang pendidikan .....	127
Tabel 4.23. Hasil Hipotesis Faktor Jenjang pendidikan .....	128
Tabel 4.24. Hasil Bootstrapping Test Moderasi Faktor Pengalaman .....	129
Tabel 4.25. Hasil Uji Path Coefficients – Bootstrapping Test Efek Moderasi Faktor Pengalaman .....	129
Tabel 4.26. Hasil Uji Path Coefficients – Parametric Test Efek Moderasi Faktor Pengalaman .....	129
Tabel 4.27. Hasil Hipotesis Moderasi Faktor Pengalaman .....	130
Tabel 4.28. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Perilaku Peserta didik (SB) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	132
Tabel 4.29. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Ekspektasi Kinerja (PE) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	133
Tabel 4.30. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Ekspektasi Upaya (EE) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	135
Tabel 4.31. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Dukungan sosial (SI) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	137
Tabel 4.32. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Efikasi Diri (SE) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	140
Tabel 4.33. Analisis Triangulasi Sumber Ketersediaan Infrastruktur dan Perangkat .....	145
Tabel 4.34. Prosentase Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Internet (IC) Berdasarkan Hasil Pengumpulan Data .....	148
Tabel 4.35. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspektasi Kinerja (PE) Berdasarkan Kelompok Lokasi .....	151
Tabel 4.36. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspektasi Upaya Berdasarkan Kelompok Lokasi .....	154
Tabel 4.37. Pengelompokan Data Responden Tentang Kemampuan Internet Berdasarkan Kelompok Lokasi .....	156



Tabel 4.38. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspesktasi Kinerja (PE) Berdasarkan Kelompok Usia.....	161
Tabel 4.39. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspesktasi Upaya (EE) Berdasarkan Kelompok Usia.....	163
Tabel 4.40. Pengelompokan Data Responden Tentang Dukungan sosial (SI) Berdasarkan Kelompok Usia.....	165
Tabel 4.41. Pengelompokan Data Responden Tentang Kemampuan Internet (IC) Berdasarkan Kelompok Usia.....	171
Tabel 4.42. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekpektasi Kinerja (PE) Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin .....	174
Tabel 4.43. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekpektasi Upaya (EE) Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin .....	176
Tabel 4.44. Pengelompokan Data Responden Tentang Dukungan sosial (SI) Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin .....	179
Tabel 4.45. Pengelompokan Data Responden Tentang Kemampuan Internet (IC) Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin .....	182
Tabel 4.46. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspektasi Upaya (EE) Berdasarkan Kelompok Jenjang pendidikan.....	187
Tabel 4.47. Pengelompokan Data Responden Tentang Dukungan sosial (SI) Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	188
Tabel 4.48. Pengelompokan Data Responden Tentang Kemampuan Internet (IC) Berdasarkan Kelompok Pendidikan .....	191
Tabel 4.49. Pengelompokan Data Responden Tentang Ekspesktasi Upaya (EE) Berdasarkan Kelompok Pengalaman .....	195
Tabel 4.50. Pengelompokan Data Responden Tentang Dukungan sosial (SI) Berdasarkan Kelompok Pengalaman .....	197

## Daftar Gambar

Gambar 1.1. Peta Sebaran Daya Saing Digital di Indonesia (East Ventures, 2022) .....	8
Gambar 1.2. Peta Sebaran Penyediaan BTS / Lastmile Tahun 2015 – 2020.....	11
Gambar 1.3. Peta Proyek Palapa Ring ( <a href="https://www.baktikominfo.id">https://www.baktikominfo.id</a> ).....	12
Gambar 2.1. Bentuk Model TAM (Davis, 1989).....	71
Gambar 2.2. Model UTAUT (Venkatesh et al., 2003) .....	74
Gambar 2.3. Model Penelitian .....	77
Gambar 3.1. Bentuk Indikator Reflektif .....	102
Gambar 3.2. Bentuk Model dalam Program Aplikasi SmartPLS 4.0.9.2.....	107
Gambar 4.1. Hasil Uji Outer Model Menggunakan Smart PLS 4.0.9.2.....	111
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Inner Model .....	114
Gambar 4.3. Hasil Pengujian Bootstrapping Test Faktor Moderasi .....	118
Gambar 4.4. Pengguna Internet berdasarkan Pendidikan Terakhir (Data Statistik Telekomunikasi Indonesia 2020).....	192
Gambar 6.1. Bentuk Model Berdasarkan Hasil Analisis.....	228

## Daftar Lampiran

1. Daftar Pertanyaan Yang Diajukan Dalam Kegiatan Survei Data ..... 251
2. Data Interview ..... 257