



Pengaruh Kualitas Layanan pada Kepuasan Konsumen dan Niat Penggunaan Ulang Jasa Logistik Lion Parcel

Asa Shaliha Rahmaningrum, Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN KONSUMEN DAN NIAT PENGGUNAAN ULANG JASA LOGISTIK LION PARCEL

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Asa Shaliha Rahmaningrum

22/509420/PEK/29000

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

Pengaruh Kualitas Layanan pada Kepuasan Konsumen dan Niat Penggunaan Ulang Jasa Logistik Lion Parcel

Asa Shaliha Rahmaningrum, Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.

Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN KONSUMEN DAN NIAT PENGGUNAAN ULANG JASA LOGISTIK LION PARCEL

Disiapkan dan disusun oleh:
Asa Shaliha Rahmaningrum
22/509420/PEK/29000
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 08 Oktober 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,
Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II

Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si
NIP 202020568

Dosen Penguji III

Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP 195911231985032001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 08 Oktober 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002